

YAMADA Air mobile 契約約款  
(YAMADA Air mobile LTE 編) (データ)

第 7 6 版

令和 8 年 3 月 1 日  
株式会社ヤマダホールディング

## 目次

第1章 総則	1
第1条（約款の適用）	1
第2条（約款の変更等）	1
第3条（用語の定義）	1
第2章	
YAMADA Air Mobileの種類	4
第4条（ YAMADA Air Mobileの種類）	4
第3章 契約	5
第1節    YAMADA Air Mobile LTEに係る契約の種類	5
第5条（YAMADA Air Mobile LTEに係る契約の種類）	5
第2節    一般契約	5
第6条（契約の単位）	5
第7条（契約申込みの方法）	5
第8条（契約申込みの承諾）	5
第9条（契約者識別番号）	6
第10条（YAMADA Air Mobile LTEの利用の一時中断）	6
第11条（一般契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知等の方法）	6
第12条（一般契約に係る契約者の地位の承継）	7
第12条の2（YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡）	7
第13条（一般契約者が行う一般契約の解除）	8
第14条（当社が行う一般契約の解除）	8
第3節    定期契約	9
第15条（契約の単位）	9
第16条（契約申込みの方法）	9
第17条（契約申込みの承諾）	9
第18条（定期契約の種別）	9
第19条（定期契約の満了）	9
第20条（定期契約の満了に伴う契約の変更等）	10
第21条（長期契約割引の取扱い）	10
第22条（準用）	10
第22条の2（当社が行う定期契約の解除）	10
第4章 削除	12
第23条 削除	12
第24条 削除	12
第5章 EM chipの貸与等	13
第25条（EM chipの貸与）	13

第26条（契約者識別番号その他の情報の登録等）	13
第27条（EM chipの情報消去及び返還）	13
第28条（EM chipの管理責任）	13
第29条（暗証番号）	14
第6章 利用中止及び利用停止	15
第30条（利用中止）	15
第31条（利用停止）	15
第7章 通信	17
第1節 通信の区別等	17
第32条（通信の区別）	17
第33条（電波伝播条件による通信場所の制約）	17
第2節 通信利用の制限	17
第34条（通信利用の制限）	17
第35条	18
第8章 料金等	19
第1節 料金及び工事に関する費用	19
第36条（料金及び工事に関する費用）	19
第2節 料金等の支払義務	19
第37条（基本使用料の支払義務）	19
第38条（パケット通信料の支払義務）	19
第39条（定期契約に係る契約解除料の支払義務）	20
第40条（手続きに関する料金の支払義務）	20
第41条（電話ユニバーサルサービス料の支払義務）	20
第41条の2（電話リレーサービス料の支払義務）	20
第41条の3（BBユニバーサルサービス料の支払義務）	20
第42条（工事費の支払義務）	20
第42条の2（契約者以外の者による料金の支払い）	21
第3節 料金の計算及び支払い	21
第43条（料金の計算及び支払い）	21
第4節 預託金	21
第44条（預託金）	21
第5節 割増金及び延滞利息	22
第45条（割増金）	22
第46条（延滞利息）	22
第9章 保守	23
第47条（当社の維持責任）	23
第48条（契約者の維持責任）	23
第49条（契約者の切分責任）	23
第50条（修理又は復旧）	23
第51条（修理又は復旧の場合の暫定措置）	23

第10章 損害賠償	24
第52条（責任の制限）	24
第53条（免責）	24
第11章 雑則	25
第54条（承諾の限界）	25
第55条（利用に係る契約者の義務）	25
第56条（電気通信事業者へのパーソナルデータの通知）	25
第57条（契約者に係るパーソナルデータの利用）	26
第57条の2（住民票取得の同意）	26
第57条の3（注意喚起）	26
第58条 削除	26
第59条（法令に規定する事項）	26
第60条（閲覧）	26
第61条（約款の掲示）	26
第62条（合意管轄）	26
第63条（準拠法）	26
別記	27
1 サービス区域	27
2 削除	27
3 付随サービスの提供	27
4 当社から契約者に行う通知等の方法及び契約者の氏名等の変更に係る届出の義務	28
5 端末設備に異常がある場合等の検査	28
6 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査	29
7 端末設備及び自営電気通信設備が適合すべき技術基準等	29
8 端末設備の電波発射の停止命令があった場合の取扱い	29
9 端末設備の電波法に基づく検査	29
10 自営電気通信設備の電波発射の停止命令があった場合の取扱い	29
11 自営電気通信設備の電波法に基づく検査	29
12 新聞社等の基準	29
13 課金対象パケットの情報量の測定	30
14 当社の機器の故障等により通信料等を正しく算定できなかった場合の取扱い	30
15 端末設備の接続	30
16 自営電気通信設備の接続	31
17 インターネット接続機能の利用における禁止行為	31

## 第1章 総則

### (約款の適用)

第1条 当社は、国際電気通信連合憲章（平成7年条約第2号）、国際電気通信連合条約（平成7年条約第3号）、条約附属国際電気通信規則（平成2年6月郵政省告示第408号）及び電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）その他の法令の規定によるほか、このYAMADA Air Mobile 契約約款（YAMADA Air Mobile LTE 編）（データ）（以下「約款」といいます。）によりYAMADA Air Mobile を提供します。

### (約款の変更等)

第2条 当社は、この約款を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の約款によります。

2 当社は、電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号。以下「事業法施行規則」といいます。）

第22条の2の3第2項第1号に規定する変更を行う場合、当社のホームページに掲示する方法又は当社が適当であると判断する方法により説明します。

### (用語の定義)

第3条 この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
2 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
3 YAMADA Air Mobile	FDD-LTE方式により符号、音響又は映像の伝送交換を行うための電気通信回線設備（送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備及びこれと一体として設置される交換設備並びにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします。）を使用して行う電気通信サービス
4 パケット通信	電気通信回線を通じてパケット交換方式によりデータを送り、又は受ける通信
5 パケット通信網	パケット通信の用に供することを目的として伝送交換を行うための電気通信回線設備
5の2 グローバルIPアドレス	社団法人日本ネットワークインフォメーションセンター等のIPアドレス（インターネットプロトコルで定められているアドレスをいいます。以下同じとします。）を管理及び指定する事業者が割り当てるIPアドレス
5の3 プライベートIPアドレス	グローバルIPアドレス以外のIPアドレス
6 YAMADA Air Mobile 取扱所	次に掲げる事業所 (1) YAMADA Air Mobileに関する業務を行う当社の事業所 (2) 当社の委託によりYAMADA Air Mobileに関する契約事務を行う者の事業所
7 一般契約	当社からYAMADA Air Mobileの提供を受けるための契約であって、定期契約

	以外のもの
8 一般契約者	当社と一般契約を締結している者
9 定期契約	当社が定める期間において当社から YAMADA Air Mobile の提供を受けるための契約
10 定期契約者	当社と定期契約を締結している者
11 契約者	一般契約者及び定期契約者
12 YAMADA Air Mobile 契約	当社から YAMADA Air Mobile の提供を受けるための契約
13 料金月	1の暦月の起算日（当社が契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間
14 移動無線装置	YAMADA Air Mobile 契約に基づいて、陸上（河川、湖沼及び我が国の沿岸の海域を含みます。以下同じとします。）において使用されるアンテナ及び無線送受信装置
15 無線基地局設備	移動無線装置との間で電波を送り、又は受けるための当社の電気通信設備
16 契約者回線	YAMADA Air Mobile 契約に基づいて、無線基地局設備と契約の申込者が指定する移動無線装置との間に設定される電気通信回線
17 契約者回線等	契約者回線及び契約者回線にパケット通信網を介して接続される電気通信設備であって当社が必要により設置する電気通信設備
18 EM chip	契約者識別番号その他の情報を記憶することができるカードであって、当社が YAMADA Air Mobile の提供のために契約者に貸与するもの
19 端末設備	契約者回線の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内（これに準ずる区域内を含みます。）又は同一の建物内であるもの
20 自営電気通信設備	電気通信事業者（事業法第9条の登録を受けた者又は第16条第1頂の届出をした者をいいます。以下同じとします。）以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
20の2 相互接続点	当社と当社以外の電気通信事業者との間の相互接続協定（当社が当社以外の電気通信事業者との間で電気通信設備の接続に関し締結した協定をいいます。以下同じとします。）に基づく接続に係る電気通信設備の接続点
20の3 協定事業者	当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者
21 削除	削除
22 契約者識別番号	電気通信番号規則（令和元年総務省令第4号）に規定する電気通信番号又は契約者回線を識別するための英字若しくは数字の組み合わせ
23 消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
24 電話ユニバーサルサービス料	事業法に定める第一号基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、第一号基礎的電気通信役務の提供に係る第一種交付金及び第一種負担金算定等規則（平成14年総務省令第64号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金

<p>25 電話リレーサービス料</p>	<p>聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律（令和2年法律第53号）に定める電話リレーサービスの提供の確保のための負担金に充てるために、聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律施行規則（令和2年総務省令第110号）により算出された額に基づいて当社が定める料金</p>
<p>26 BBユニバーサルサービス料</p>	<p>事業法に定める第二号基礎的電気通信役務の提供の確保のための負担金に充てるために、第二号基礎的電気通信役務の提供に係る第二種交付金及び第二種負担金算定等規則（令和7年3月25日総務省令第16号）により算出された額に基づいて、当社が定める料金</p>

## 第2章 YAMADA Air Mobileの種類

(YAMADA Air Mobileの種類)

第4条 YAMADA Air Mobileには、次の種類があります。

種類	内容
YAMADA Air Mobile LTE	当社が無線基地局設備と契約の申込者が指定する移動無線装置（当社が貸与するEM chipを装着することにより、伝送交換を行うためのものに限ります。）との間に電気通信回線を設定して、パケット通信を行うサービス

## 第3章 契約

### 第1節 YAMADA Air Mobile LTEに係る契約の種類

(YAMADA Air Mobile LTEに係る契約の種類)

第5条 YAMADA Air Mobile LTEに係る契約には次の種類があります。

- (1) 一般契約
- (2) 定期契約

### 第2節 一般契約

(契約の単位)

第6条 当社は、契約者識別番号1番号ごとに1の一般契約を締結します。この場合、一般契約者は、1の一般契約につき1人に限ります。

(契約申込みの方法)

第7条 一般契約の申込みをするときは、当社所定の契約申込書をYAMADA Air Mobile取扱所に提出していただきます。

- 2 前項の場合において、一般契約の申込みをする者は、当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類を提出していただきます。ただし、当社が別に定める場合においては、この限りではありません。
- 3 前2項の規定にかかわらず、一般契約者又は定期契約者からその契約を解除すると同時に新たな一般契約の締結を行いたい旨の申出があったときは、当社は、その新たに締結する一般契約の申込みについて前項の契約申込書の提出があったものとみなします。この場合の申込事項については、その一般契約者又は定期契約者から別段の申出がない限り、現に提供しているYAMADA Air Mobile LTEに準じて取り扱います。

(一般契約の申込みの承諾)

第8条 当社は、一般契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

- 2 前項の規定にかかわらず、当社は、通信の取扱上余裕がないときは、その申込みの承諾を延期することがあります。
- 3 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、その申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 一般契約の申込みをした者が当社のYAMADA Air Mobile LTEの料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
  - (2) 前条に基づき提出された契約申込書若しくはその確認のための書類に不備があるとき又は契約申込書の記載若しくは届出内容に虚偽若しくは不実の内容があるとき。
  - (3) 一般契約の申込みをした者が、第31条（利用停止）第1項各号の規定のいずれかに該当し、YAMADA Air Mobile LTEの利用を停止されたことがあるとき、又はYAMADA Air Mobile LTEに係る契約の解除を受けたことがあるとき。
  - (4) 第55条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。

- (5) 一般契約の申込みをした者が、当社の他の電気通信サービスの利用において、その電気通信サービスの契約約款に定める規定により、利用停止又はその契約の解除を受けたことがあるとき。
- (6) 前条で規定する当社所定の申込書の提出又は当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類として当社が別に定めるものの提出がなかったとき。
- (7) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

4 当社は、契約者が次の表の左欄に掲げる契約を締結した日から次の表の右欄に掲げる日までの期間（以下「契約適格期間」といいます。）を超えて継続して契約を締結している場合（契約を解除すると同時に新たに契約を締結した場合及び第20条（定期契約の満了に伴う契約の変更等）に基づいて契約が更新又は変更された場合を含みます。）に限り、LTEプラン（得割）を選択する一般契約の申込みを承諾します。

一般契約（この欄において、契約を解除すると同時に新たに締結する一般契約を除きます。）	その一般契約を締結した日が属する料金月から起算して23料金月が経過することとなる月の末日
定期契約（この欄において、契約を解除すると同時に新たに締結する定期契約及び第20条（定期契約の満了に伴う契約の変更等）に基づいて更新又は変更された定期契約を除きます。）	その定期契約について第19条（定期契約の満了）に規定する契約が満了する月の前料金月の末日

5 契約者が前項に定める契約適格期間に契約を解除すると同時に新たな契約を締結した場合であっても、前項の規定に基づいて定められた契約適格期間が満了する日は変更しません。

（契約者識別番号）

第9条 YAMADA Air Mobile LTEの契約者識別番号は、1の契約者回線ごとに当社が定めることとし、その契約者識別番号については、一般契約者が継続的に利用できることを保証するものではありません。

- 2 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、YAMADA Air Mobile LTEの契約者識別番号を変更することがあります。
- 3 前項の規定により、YAMADA Air Mobile LTEの契約者識別番号を変更する場合には、あらかじめその旨を一般契約者に通知します。

（YAMADA Air Mobile LTEの利用の一時中断）

第10条 当社は、一般契約者から当社所定の書面により請求があったときは、YAMADA Air Mobile LTEの利用の一時中断（その契約者識別番号を他に転用することなくYAMADA Air Mobile LTEを一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

（一般契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知等の方法）

第11条 一般契約者は、第7条（契約申込みの方法）第1項に規定する契約申込書の記載事項中、氏名、名称、住所又はその他別記4（1）で定める連絡先（以下「契約者連絡先」といいます。）に変更があったときは、その旨を速やかにYAMADA Air Mobile取扱所又は当社が別に定める連絡方法により届け出いただきます。ただし、その変更があったにもかかわらず、届出がないときは、第9条（契約者識別番号）第3項、第14条（当社が行う一般契約の解除）第5項、第25条（EM chipの貸与）第2項、第30条（利用中止）第4項、第31条（利用停止）第2項、第49条（契約者の切分責任）第2項及び第54条（承諾の限界）に規定する通知については、当社が届出を受けている契約者連絡先への通知をもつ

てその通知を行ったものとみなします。

- 2 前項に定める契約者連絡先、当社から契約者に行う通知等の方法及び契約者の氏名等の変更に係る届出の義務については、別記4に定めるところによります。

(一般契約に係る契約者の地位の承継)

第12条 一般契約者が相続又は法人の合併若しくは分割(以下「相続等」といいます。)により契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併若しくは分割により設立された法人若しくは分割により営業を承継する法人(以下「相続人等」といいます。)は、相続等をYAMADA Air Mobile取扱所に届け出ていただきます。

- 2 当社は、前項の届出があったときの取扱いを次のとおりとします。

- (1) 相続人等は、当社所定の書面に相続等があったことを証明する書類を添えてYAMADA Air Mobile取扱所に届け出ていただきます。
- (2) 前号の場合において相続人が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定めて届け出ていただきます。この場合、当社は当該代表者を契約者とみなして取り扱います。また、その際、当社は当該代表者である旨を証明する書類の提出を求める場合があります。

- 3 相続人等は、承継前の契約者がその一般契約に関して有していた一切の権利及び義務を承継します。

- 4 当社は前項の届出があったときは、次の場合、契約を解除します。

- (1) 一般契約に係る承継により新たにそのYAMADA Air Mobile LTEの契約者になろうとする者がYAMADA Air Mobile LTEの料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (2) 一般契約に係る承継により、新たにそのYAMADA Air Mobile LTEの契約者になろうとする者が、第55条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反するおそれがあるとき。
- (3) 第2項に基づき提出された当社所定の書面又はその確認のための書類に不備があるとき、又は、契約申込書の記載、届出内容に虚偽、不実の内容があるとき。
- (4) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

(YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡)

第12条の2 YAMADA Air Mobile 利用権(契約者がYAMADA Air Mobile 契約に基づいてYAMADA Air Mobile の提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。)の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

- 2 YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面によりサービス取扱所に請求していただきます。ただし、競売調書その他譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。

- 3 前項の規定によりYAMADA Air Mobile 利用権の譲渡の承認を受けようとする者は、当社が当社所定の書面の記載内容を確認するための書類として当社が別に定めるものを提出していただきます。

- 4 当社は、第2項の規定によりYAMADA Air Mobile 利用権の譲渡の承認を求められたときは、次のいずれかに該当する場合を除いて、これを承諾します。

- (1) YAMADA Air Mobile 利用権を譲渡しようとする契約者又はそのYAMADA Air Mobile 利用権を譲り受けようとする者がYAMADA Air Mobile 等の料金その他の債務又は当社と契約を締結している他の電気通信サービスに関する料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。

- (2) YAMADA Air Mobile 利用権を譲渡しようとする契約者又はその YAMADA Air Mobile 利用権を譲り受けようとする者が第 5 5 条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反しているとき又は違反するおそれがあるとき。
  - (3) 第 2 項及び第 3 項に基づき提出された当社所定の書面等に不備があるとき又はそれらに虚偽若しくは事実を反する記載があることが判明したとき。
  - (4) YAMADA Air Mobile 利用権を譲り受けようとする者について、本人確認ができないとき。
  - (5) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。
- 5 YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡があったときは、譲受人は、契約者の有していた一切の権利（預託金の返還を請求する権利を除きます。）及び義務（譲渡があった日以前の YAMADA Air Mobile 等の料金その他の債務を除きます。）を承継します。ただし、料金表に別段の定めがあるときは、この限りではありません。
- 6 前項の規定によるほか、YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡前の YAMADA Air Mobile の利用において、この約款の規定に違反したことが判明したときは、当社は、この約款の規定により必要な措置を執ることがあります。
- 7 YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡があったときは、譲受人は、料金表第 1 表第 5（手続きに関する料金）に規定する料金の支払いを要します。

#### （一般契約者が行う一般契約の解除）

第 1 3 条 一般契約者は、一般契約を解除しようとするときは、その旨をあらかじめ YAMADA Air Mobile 取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。

#### （当社が行う一般契約の解除）

- 第 1 4 条 当社は、第 3 1 条（利用停止）の規定により YAMADA Air Mobile LTE の利用を停止された一般契約者が、なおその事実を解消しない場合は、その一般契約を解除することがあります。
- 2 前項の規定にかかわらず、当社は、一般契約者が第 3 1 条（利用停止）第 1 項各号の規定のいずれかに該当する場合であって、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、YAMADA Air Mobile LTE の利用停止をしないでその一般契約を解除することがあります。
- 3 前 2 項の規定にかかわらず、当社は、一般契約者について、破産法（平成 1 6 年法律第 7 5 号）、民事再生法（平成 1 1 年法律第 2 2 5 号）若しくは会社更生法（平成 1 4 年法律第 1 5 4 号）の適用の申立て又はその他これらに類する事由が生じたことを知ったときは、直ちにその一般契約を解除することができます。
- 4 当社は、前 3 項の規定によるほか、契約者の死亡について当社に届出があり、当社がその事実を確認した場合であって、以後その一般契約に係る YAMADA Air Mobile LTE が利用されないものと認めるときは、死亡の事実を確認した日をもってその一般契約を解除するものとします。
- 5 当社は、LTE プラン（得割）が適用されている契約について、データ通信モードによる通信の利用がない料金月が連続して 1 2 料金月を経過することとなるものと認められた場合、その一般契約を解除するものとします。
- 6 当社は、第 1 項、第 2 項又は第 5 項の規定により、その一般契約を解除しようとするときは、あらかじめ一般契約者にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。
- 7 当社は、第 5 項の規定にかかわらず、LTE プラン（得割）が適用されている契約について、令和 2 年 5 月 1 日から令和 2 年 1 0 月 3 1 日までの間にデータ通信モードによる通信の利用がないものと認められた場

合、その一般契約を令和2年11月16日以降に解除出来るものとします。この場合において、契約者が法人の場合は解除の対象外となります。

### 第3節 定期契約

#### (契約の単位)

第15条 当社は、契約者識別番号1番号ごとに1の定期契約を締結します。この場合、定期契約者は、1の定期契約につき1人に限ります。

#### (契約申込みの方法)

第16条 定期契約の申込みをするときは、当社所定の契約申込書をYAMADA Air Mobile取扱所に提出していただきます。

2 前項の場合において、定期契約の申込みをする者は、当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類を提出していただきます。ただし、当社が別に定める場合においては、この限りではありません。

3 前2項の規定にかかわらず、一般契約者又は定期契約者からその契約を解除すると同時に新たな定期契約の締結を行いたい旨の申出があったときは、当社は、その新たに締結する定期契約の申込みについて前項の契約申込書の提出があったものとみなします。この場合の申込事項については、その一般契約者又は定期契約者から別段の申出がない限り、現に提供しているYAMADA Air Mobile LTEに準じて取り扱います。

#### (契約申込みの承諾)

第17条 第8条（一般契約の申込みの承諾）の規定は、定期契約の申込みの承諾において準用します。

2 当社は、契約者が契約適格期間を超えて継続して契約を締結している場合（契約を解除すると同時に新たに契約を締結した場合及び第20条（定期契約の満了に伴う契約の変更等）に基づいて契約が更新又は変更された場合を含みます。）に限り、第7種定期契約の申込みを承諾します。

3 契約者が前項に定める契約適格期間に契約を解除すると同時に新たな契約を締結した場合であっても、前項の規定に基づいて定められた契約適格期間が満了する日は変更しません。

#### (定期契約の種別)

第18条 定期契約に係る契約には、次の種別があります。

- (1) 第1種定期契約
- (2) 第2種定期契約
- (3) 第3種定期契約
- (4) 第4種定期契約
- (5) 第5種定期契約
- (6) 第6種定期契約
- (7) 第7種定期契約

#### (定期契約の満了)

第19条 第1種定期契約、第4種定期契約、第5種定期契約及び第7種定期契約においては、その契約に基づいて当社がYAMADA Air Mobile LTEの提供を開始した日を含む料金月（その契約が次条の規定により

更新若しくは変更されたものである場合は、その更新日若しくは変更日を含む料金月又はその契約が契約を解除すると同時に新たに締結されたものである場合は、その新たに締結された契約の料金種別が適用される料金月とします。) から起算して、次表に規定する料金月が経過することとなる料金月の末日を契約が満了する日 (以下「満了日」といいます。) とします。

種類	内容
第1種定期契約、第4種定期契約、第5種定期契約及び第7種定期契約	24料金月

2 第2種定期契約、第3種定期契約及び第6種定期契約においては、その契約に基づいて当社がYAMADA Air Mobile LTEの提供を開始した日を含む料金月の翌月 (その契約が契約を解除すると同時に新たに締結されたものである場合は、その新たに締結された契約の料金種別が適用される料金月とします。) から起算して、次表に規定する料金月が経過することとなる料金月の末日を満了日とします。

種類	内容
第2種定期契約、第3種定期契約及び第6種定期契約	24料金月

(定期契約の満了に伴う契約の変更等)

第20条 第1種定期契約者及び第7種定期契約者は、その契約の満了日の翌日にその定期契約を更新します。その定期契約を更新するときは、第8条 (契約申込みの承諾) の規定に準じて取り扱います。

2 第2種定期契約者、第3種定期契約者、第4種定期契約者、第5種定期契約者及び第6種定期契約者は、料金表に別に定める場合を除いて、その契約の満了日の翌日に第1種定期契約に変更します。

(長期契約割引の取扱い)

第21条 契約者は、第2種定期契約、第3種定期契約、第4種定期契約、第5種定期契約又は第6種定期契約を締結した際には、その契約の種別に応じてそれぞれ次表に規定する料金額及び当社が別に定める内容及び条件で長期契約割引を受けることができます。

種別	長期契約割引の料金額
第2種定期契約	36,572円 (税抜)
第3種定期契約	66,286円 (税抜)
第4種定期契約	28,572円 (税抜)
第5種定期契約	17,143円 (税抜)
第6種定期契約	54,858円 (税抜)

(準用)

第22条 第9条 (契約者識別番号)、第10条 (YAMADA Air Mobile LTEの利用の一時中断)、第11条 (一般契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知等の方法)、第12条 (一般契約に係る契約者の地位の承継)、第12条の2 (YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡)、第13条 (一般契約者が行う一般契約の解除) 及び第14条 (当社が行う一般契約の解除) は、定期契約について準用します。

(当社が行う定期契約の解除)

第22条の2 当社は、第7種定期契約について、令和2年5月1日から令和2年10月31日までの間にデータ通信モードによる通信の利用がないものと認めた場合、その定期契約を令和2年11月16日以降

に解除出来るものとします。この場合において、令和2年10月31日終了時点で料金表第1表第2（パケット通信料）1（適用）（7）に定めるモバイル&BB割の適用がされている場合又は契約者が法人の場合は解除の対象外となります。

## 第 4 章 削除

第 2 3 条 削除

第 2 4 条 削除

## 第5章 EM chipの貸与等

### (EM chipの貸与)

第25条 当社は、契約者に対し、EM chipを貸与します。この場合において、貸与するEM chipの数は、1のYAMADA Air Mobile契約につき1とします。

2 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与するEM chipを変更することがあります。この場合は、あらかじめその旨を契約者に通知します。

### (契約者識別番号その他の情報の登録等)

第26条 当社は、次の場合に、当社の貸与するEM chipに契約者識別番号その他の情報の登録等を行います。

(1) EM chipを貸与するとき。

(2) 前号に掲げる場合のほか、当社のEM chipの貸与を受けている契約者から、その契約者識別番号その他の情報の登録等を要する請求があったとき。

2 当社は、前項の規定によるほか、第9条（契約者識別番号）第2項（第22条（準用）によって準用する場合を含みます。）又は第51条（修理又は復旧の場合の暫定措置）の規定により契約者識別番号を変更する場合は契約者識別番号の登録等を行います。

### (EM chipの情報消去及び返還)

第27条 当社は、次の場合には、当社の貸与するEM chipに登録された契約者識別番号その他の情報を、当社が別に定める方法により消去します。

(1) そのEM chipの貸与に係るYAMADA Air Mobile LTEに係る契約の解除があったとき（契約の解除と同時に新たに契約を締結した場合であって、当社が別に定める場合を除きます。）

(2) 前号に掲げる場合のほか、EM chipを利用しなくなったとき。

2 当社のEM chipの貸与を受けている契約者は、前項の各号に該当する場合、そのEM chipを当社が別に定める方法により、当社が指定するYAMADA Air Mobile取扱所へ速やかに返還していただきます。

3 前項の規定によるほか、第25条（EM chipの貸与）第2項の規定により、当社がEM chipの変更を行った場合、契約者は、変更前のEM chipを返還するものとします。

### (EM chipの管理責任)

第28条 EM chipの貸与を受けている契約者は、そのEM chipを善良な管理者の注意をもって管理していただきます。

2 EM chipの貸与を受けている契約者は、EM chipについて盗難にあった場合、紛失した場合又は毀損した場合は、速やかに当社に届け出ていただきます。

3 当社は、第三者がEM chipを利用した場合であっても、そのEM chipの貸与を受けている契約者が利用したものとみなして取り扱います。

4 当社は、EM chipの盗難、紛失又は毀損に起因して生じた損害等について、責任を負わないものとします。

(暗証番号)

第29条 契約者は、当社が別に定める方法により、EM chipに、EM chip暗証番号（そのEM chipを利用する者を識別するための数字の組合せをいいます。）を登録することができます。この場合において、当社からそのEM chipの貸与を受けている契約者以外の者が登録を行った場合、当社は、その契約者が登録を行ったものとみなします。

2 契約者は、EM chip暗証番号を善良な管理者の注意をもって管理していただきます。

## 第6章 利用中止及び利用停止

### (利用中止)

第30条 当社は、次の場合には、YAMADA Air Mobileの利用を中止することがあります。

(1) 当社の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。

(2) 第34条又は第35条(通信利用の制限)第2項の規定により、通信利用を中止するとき。

2 前項に規定する場合のほか、当社は、その契約者回線について、その料金月におけるYAMADA Air Mobileの利用が著しく増加し、料金等の回収に支障が生じるおそれがあると認めた場合は、一時的にYAMADA Air Mobileの利用を中止することがあります。この場合において、料金等の回収に支障が生じるおそれがあると当社が判断した事由が解消されたときは、その利用の中止を解除します。

3 前2項に規定する場合のほか、当社は、その契約者回線について、YAMADA Air Mobile等の料金その他の債務が同一料金月内において当社が定める限度額を超えた場合は、YAMADA Air Mobileの利用を中止することがあります。この場合において、当社が個別に通知する料金が支払われ、所定の手続きが完了したときは、その利用の中止を解除します。

4 当社は、前3項の規定によりYAMADA Air Mobileの利用を中止するときは、あらかじめその旨をその契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

### (利用停止)

第31条 当社は、契約者について次のいずれかに該当する事由があるときは、6か月以内で当社が定める期間(YAMADA Air Mobileの料金その他の債務を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間、第2号、又は第3号の規定に該当するときは、当社が契約者本人を確認するための書類として当社が別に定めるものを、当社が別に定めるYAMADA Air Mobile取扱所に提出していただくまでの間)、そのYAMADA Air Mobileの利用を停止することがあります。

(1) YAMADA Air Mobileの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき又は支払われないおそれがあるとき(支払期日を経過した後に支払われた場合であって、当社がその支払いの事実を確認できないときを含みます。以下この条において同じとします。)

(2) YAMADA Air Mobileに係る契約の申込みにあたって当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。

(3) 別記4の規定に違反したとき又は別記4の規定により届け出た内容について事実と反することが判明したとき。

(4) 契約者がYAMADA Air Mobileの利用において第55条(利用に係る契約者の義務)の規定に違反したと当社が認めたとき。

(5) 別記15又は16の規定に違反して契約者回線に端末設備又は自営電気通信設備を当社の承諾を得ずに接続したとき。

(6) 別記5若しくは6の規定に違反して当社の検査を受けることを拒んだとき又はその検査の結果、技術基準等(別記7に規定する技術基準及び技術的条件をいいます。以下同じとします。)に適合していると認められない端末設備若しくは自営電気通信設備の契約者回線への接続を取りやめなかったとき。

(7) 別記8、9、10又は11の規定に違反したとき。

(8) 第44条(預託金)に規定する預託金を預け入れないとき。

(9) 契約者が、クレジットカード又は預貯金口座の名義人の同意を得ずその他不正な方法で、そのクレジットカード又は預貯金口座をYAMADA Air Mobile LTEの料金その他の債務を支払うために当社に届け出たと当社が認めたとき。

2 当社は、本条の規定によりYAMADA Air Mobileの利用を停止するときは、あらかじめその理由、利用停止をする日等をその契約者に通知します。ただし、次に定める場合は、この限りではありません。

(1) 前項第4号の規定により、YAMADA Air Mobileの利用を停止する場合であって、緊急やむを得ないとき。

(2) 前項第9号の規定により、YAMADA Air Mobileの利用を停止するとき。

## 第7章 通信

### 第1節 通信の区別等

(通信の区別)

第32条 通信には、次の区分があります。

区分	内容
データ通信モード	符号、音響又は映像の伝送交換を行うための電気通信回線設備を使用して、パケット交換方式により符号の伝送を行うためのもの

(注) この条の表の数値は実際の伝送速度の上限を示すものではありません。また、通信の区分における伝送速度は通信の状況等により変動します。

- 2 契約者がデータ通信モードを利用して通信を行うために使用するIPアドレスには、プライベートIPアドレス及びグローバルIPアドレスがあります。
- 3 前項の規定によるほか、契約者は、緊急速報メール（当社が気象庁の提供する緊急地震速報、津波警報、気象等に関する特別警報及び噴火に関する特別警報（気象業務法施行令（昭和27年11月29日政令第471号）第4条に定める地震動警報及び津波警報並びに同令第5条に定める気象特別警報、地震動特別警報、火山現象特別警報、地面現象特別警報、津波特別警報、高潮特別警報及び波浪特別警報をいいます。）に基づき送信する情報及び当社と災害・避難情報の送信に関する契約を締結した者がその契約に基づき送信する情報をいいます。以下同じとします。）を当社が定める方法により受信することができます。

(電波伝播条件による通信場所の制約)

第33条 通信は、その移動無線装置が別記1で定めるサービス区域内に在圏する場合に限り行うことができます。ただし、そのサービス区域内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところ等端末設備が在圏する場所により、YAMADA Air Mobileの全部又は一部を利用することができない場合があります。

### 第2節 通信利用の制限

(通信利用の制限)

第34条 当社は、通信が著しくふくそうし、通信の全部を接続することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次の措置を執ることがあります。

- (1) 次に掲げる機関が使用している契約者回線（当社がそれらの機関との協議により定めたものに限ります。）以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます。）

機 関 名
気象機関、水防機関、消防機関、災害救助機関、秩序の維持に直接関係がある機関、防衛に直接関係がある機関、海上の保安に直接関係がある機関、輸送の確保に直接関係がある機関、通信役務の提供

に直接関係がある機関、電力の供給の確保に直接関係がある機関、水道の供給の確保に直接関係がある機関、ガスの供給の確保に直接関係がある機関、選挙管理機関、別記 1 2 の基準に該当する新聞社等の機関、預貯金業務を行う金融機関、国又は地方公共団体の機関

第 3 5 条 前条の規定による場合のほか、電気通信設備の安定的な運用又はYAMADA Air Mobileの円滑な提供を図るため、当社は、データ通信モードによる通信に関して、契約者に事前に通知することなく次の通信利用の制限を行うことがあります。この場合において、当社は、本項に規定する通信利用の制限のために必要となる通信に係る情報の収集、分析及び蓄積を行う場合があります。

- (1) 通信が著しくふくそうする場合に、通信時間又は特定地域の契約者回線等への通信の利用を制限すること。
- (2) 削除
- (3) 削除
- (4) 削除
- (5) 契約者回線を当社が別に定める一定時間以上継続して保留し当社の電気通信設備を占有する等、その通信がYAMADA Air Mobileの提供に支障を及ぼすおそれがあると当社が認めた場合に、その通信を切断すること。
- (6) 契約者が、別記 1 7 に規定する禁止行為を行った場合に、その通信の切断又は制限を行うこと。
- (7) 一定期間内に大量又は多数の通信があったと当社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限すること。
- (8) 契約者回線又は当社の電気通信設備等に対し、一定期間内に大量又は多数の通信が行われ、当社の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える又は与えるおそれがあると当社が認めた場合において、契約者回線による全部又は一部の通信の利用を制限又は中止する措置。

2 当社は前項による規定のほか、データ通信モードによる通信に関して、次の処置をとることがあります。

- (1) 一定期間内に大量多数の通信があったと当社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を中止する処置

3 当社は前 2 項による規定のほか、YAMADA Air Mobileの円滑な提供を図るため、データ通信モードによる通信に関して、当社が別に定める通信プロトコル又は通信ポートに係る通信を遮断する処置をとります。

4 当社は前 3 項による規定のほか、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が児童ポルノの流通を防止するために作成した児童ポルノアドレスリスト（同協会が定める児童ポルノアドレスリスト提供規約に基づき当社が提供を受けたインターネット上の接続先情報をいいます。）において指定された接続先との間の通信を遮断することがあります。

## 第8章 料金等

### 第1節 料金及び工事に関する費用

(料金及び工事に関する費用)

第36条 YAMADA Air Mobile LTEの料金は、料金表第1表（YAMADA Air Mobileに関する料金）に規定する基本使用料、パケット通信料、契約解除料、手続きに関する料金、電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及びBBユニバーサルサービス料とします。

#### 2 削除

3 YAMADA Air Mobile LTEの工事に関する費用は、料金表第2表（工事費）に規定する工事費とします。

### 第2節 料金等の支払義務

(基本使用料の支払義務)

第37条 契約者は、その契約に基づいて当社が契約者回線の提供を開始した日から起算して契約の解除があった日の前日までの期間について、料金表第1表第1（基本使用料）に規定する料金の支払いを要します。ただし、この約款又は料金表に特段の定めのある場合は、この限りではありません。

2 前項の期間において、利用の一時中断等によりYAMADA Air Mobile LTEを利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、次によります。

(1) 利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。

(2) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。

(3) 前2号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、YAMADA Air Mobile LTEを利用できなかった期間中の基本使用料の支払いを要します。

区 別	支払いを要しない料金
契約者の責めによらない理由によりそのYAMADA Air Mobile LTEを全く利用することができない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。）が生じた場合に、そのことを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのYAMADA Air Mobile LTEについての料金

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

(パケット通信料の支払義務)

第38条 契約者は、その契約者回線と契約者回線等との間のパケット通信（その契約者回線の契約者以外の者が行ったパケット通信を含みます。）について、料金表第1表第2（パケット通信料）の規定に基づいて算定した料金の支払いを要します。なお、算定に使用する情報量は、別記13の規定に基づいて測定します。

2 契約者は、パケット通信料について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、過去の利用実績等を勘案して当社が別記14に規定する方法により算定した料金額の支払いを要します。

(定期契約に係る契約解除料の支払義務)

第39条 定期契約者は、その契約期間中に定期契約の解除があったときは、料金表第1表第4(契約解除料)に定めるところにより契約解除料の支払いを要します。

2 前項の場合において、当社は、事業法施行規則第22条の2の3第2項に規定する通知を行う場合、契約者が料金表第1表第4(契約解除料)1(適用)(2)ア又はイの規定による契約解除料の適用除外の適用を受ける期間を、あらかじめ電子メール(インターネット・メール・プロトコルに基づいて送受信される文字メッセージ等をいいます。)又はショートメッセージ(SMS)を配信する方法(以下、「電子メール等」といいます。)により通知します。この場合において、通常、契約者が当該電子メール等を受信すべきときに、契約者に到達したものとみなします。

3 前項の規定にかかわらず、当社が電子メール等を送信できないと判断した契約者に対しては、書面により通知します。

(手続きに関する料金の支払義務)

第40条 契約者は、YAMADA Air Mobile LTEに係る契約の申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第1表第5(手続きに関する料金)に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。ただし、その手続きの着手前にその契約の解除又はその請求の取消しがあったときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、当社は、その料金を返還します。

(電話ユニバーサルサービス料の支払義務)

第41条 契約者は、料金表第1表第6(電話ユニバーサルサービス料)に規定する料金の支払いを要します。

(電話リレーサービス料の支払義務)

第41条の2 契約者は、料金表第1表第7(電話リレーサービス料)に規定する料金の支払いを要します。

(BBユニバーサルサービス料の支払義務)

第41条の3 契約者は、料金表第1表第8(BBユニバーサルサービス料)に規定する料金の支払いを要します。

(工事費の支払義務)

第42条 契約者は、工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第2表(工事費)に定める工事費の支払いを要します。ただし、その工事の着手前にその契約の解除又はその請求の取消し(以下この条において「解除等」といいます。)があったときは、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2 工事の着手後完了前に解除等があった場合は、前項の規定にかかわらず、契約者は、その工事に関して

解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。

(契約者以外の者による料金の支払い)

第42条の2 契約者及び契約者以外の者（以下この条において「支払者」といいます。）の同意のもと、契約者のYAMADA Air Mobile等の料金その他の債務及び契約者が当社と契約を締結している他のサービス等に関する料金その他の債務（その契約約款及び料金表等に規定する料金又は工事費若しくは割増金等の料金以外の債務をいい、契約者のYAMADA Air Mobile等の料金その他の債務と併せて、以下「契約者の債務」といいます。）の支払いについて、支払者に請求先を設定する申込みがあり、当社がそれを承諾した場合は、当社は申し込まれた支払者に契約者の債務の支払いを請求します。この場合であっても、支払者は契約者のために請求先として設定されるものであり、契約者の債務は、契約者が負担しているものとします。

2 前項の規定により、当社が支払者に契約者の債務の支払いを請求している場合、支払者が契約者の債務について支払いを拒んだと当社が認めるときは、当社は契約者に契約者の債務の支払いを請求することがあります。

### 第3節 料金の計算及び支払い

(料金の計算及び支払い)

第43条 料金の計算方法並びに料金及び工事費の支払方法は、料金表通則に規定するところによります。

### 第4節 預託金

(預託金)

第44条 契約者、第12条（一般契約に係る契約者の地位の承継）若しくは第22条（準用）の規定による承継に基づき新たにその契約者になろうとする者又は第12条の2（YAMADA Air Mobile利用権の譲渡）若しくは第22条（準用）の規定による譲渡に基づきYAMADA Air Mobile利用権を譲り受けようとする者は、次の場合には、YAMADA Air Mobileの利用に先立って（契約者の地位の承継又は譲渡の場合は当社によるその承認に先立って）預託金を預け入れていただくことがあります。

(1) YAMADA Air Mobile 契約の申込みの承諾を受けたとき。

(2) YAMADA Air Mobileに係る契約の承継の承認を請求したとき。

(3) 第31条（利用停止）第1項第1号の規定による利用停止を受けた後、その利用停止が解除されるとき。

(4) 第30条（利用中止）第2項の規定による利用中止を受けた後、その利用中止が解除されるとき。

(5) YAMADA Air Mobile利用権の譲渡の承認を請求したとき。

2 預託金の額は、10万円以内で当社が別に定める額とします。

3 預託金については、無利息とします。

4 当社は、そのYAMADA Air Mobileに係る契約の解除又はYAMADA Air Mobile 利用権の譲渡等により、預託金を預け入れた事由が解消した場合には、その契約に係る預託金を預け入れた者に返還します。この場合において、その契約者がその契約に基づき支払うべき額があるときは、返還する預託金をその額に充当し、残額を返還します。

## 第5節 割増金及び延滞利息

### (割増金)

第45条 契約者は、料金又は工事費の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

### (延滞利息)

第46条 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払がない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

## 第9章 保守

(当社の維持責任)

第47条 当社は、当社の設置した電気通信設備を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。

(契約者の維持責任)

第48条 契約者は、端末設備又は自営電気通信設備を、技術基準及び技術的条件(昭和60年郵政省令第31号)等に適合するよう維持していただきます。

2 前項の規定のほか、契約者は、端末設備(移動無線装置に限ります。)又は自営電気通信設備(移動無線装置に限ります。)を、無線設備規則(昭和25年電波監理委員会規則第18号)に適合するよう維持していただきます。

(契約者の切分責任)

第49条 契約者は、端末設備又は自営電気通信設備が契約者回線に接続されている場合であって、契約者回線その他当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

2 前項の確認に際して、契約者から要請があったときは、当社は、当社が別に定めるYAMADA Air Mobile取扱所において当社が別に定める方法により試験を行い、その結果を契約者に通知します。

3 当社は、前項の試験により当社が提供した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社の係員を派遣した結果、故障の原因が端末設備又は自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、上記の費用の額に消費税相当額を加算した額とします。

(修理又は復旧)

第50条 当社は、当社の電気通信設備が故障し、又は滅失した場合は、速やかに修理し、又は復旧するものとします。ただし、24時間未満の修理又は復旧を保証するものではありません。

2 前項の場合において、当社は、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第34条(通信利用の制限)の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、当該通信に係る電気通信設備を当社が別に定めるところにより修理又は復旧します。

(修理又は復旧の場合の暫定措置)

第51条 当社は、当社の電気通信設備を修理又は復旧するときは、暫定的にその契約者識別番号を変更することがあります。

## 第10章 損害賠償

### (責任の制限)

第52条 当社は、YAMADA Air Mobileを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったとき（その原因が協定事業者の責めに帰すべき理由による接続専用回線の障害であるときを含みます。）は、そのYAMADA Air Mobileが全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備によるすべての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。

2 前項の場合において、当社は、YAMADA Air Mobileが全く利用できない状態にあることを当社が認知した時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのYAMADA Air Mobileに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します（別に料金表に定める場合を除きます。）。

(1) 料金表第1表第1（基本使用料）に規定する料金

(2) 料金表第1表第2（パケット通信料）1（適用）（4）に定めるフラットが適用されていない場合においては、YAMADA Air Mobileを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月の前6料金月の1月当たりの平均パケット通信料金（前6料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）

(3) 料金表第1表第2（パケット通信料）1（適用）（4）に定めるフラットが適用されている場合においては、料金表第1表第2（パケット通信料）1（適用）（4）イに規定する料金額

3 前項の場合において、日数に対応する料金額の算定にあたっては、料金表通則の規定に準じて取り扱います。

4 当社は、YAMADA Air Mobileを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失によりその提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。

### (免責)

第53条 当社は、電気通信設備の設置、修理、復旧等に当たって、その電気通信設備に記憶されているメッセージ等の内容等が変化又は消失したことにより損害を与えた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものであるときを除き、その損害を賠償しません。

2 当社は、この約款等の変更により端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。ただし、技術基準等の規定の変更に伴い、現に契約者回線に接続されている端末設備又は自営電気通信設備の改造等をしなければならなくなったときは、当社は、その変更に係る端末設備又は自営電気通信設備の機能の改造等に要する費用に限り負担します。

## 第 1 1 章 雑則

### (承諾の限界)

第 5 4 条 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、料金その他の債務の支払いを現に怠り若しくは怠るおそれがあるとき又はその請求を承諾することが技術的に困難なとき若しくは保守することが著しく困難であるときその他当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。ただし、この約款において特段の規定がある場合には、その規定によります。

### (利用に係る契約者の義務)

第 5 5 条 契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 端末設備（移動無線装置に限ります。）又は自営電気通信設備（移動無線装置に限ります。）を取りはずし、変更し、分解し、若しくは損壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるとき又は端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。
- (2) 故意に多数の不完了呼を発生させる等、通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為を行わないこと。
- (3) 故意に契約者回線を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
- (4) 端末設備若しくは自営電気通信設備又は E M c h i p に登録されている契約者識別番号その他の情報を読み出しし、変更し、又は消去しないこと。
- (5) 他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、法令に反する、又は他人の利益を害する態様でインターネット接続機能を利用しないこと。
- (6) 位置情報（端末設備の所在に係る緯度及び経度の情報（端末設備等規則に規定する位置登録制御に係るものを除きます。）をいいます。以下同じとします。）を取得することができる端末設備を契約者回線へ接続し、それを他人に所持させるときは、その所持者のプライバシーを侵害する事態が発生しないよう必要な措置を講じること。契約者は本規定に違反して他人に与えた損害について、一切の責任を負っていただきます。
- (7) YAMADA Air Mobileに係る利用権の譲渡を行うときは、第 1 2 条の 2（YAMADA Air Mobile 利用権の譲渡）又は第 2 2 条（準用）の規定により、当社の承認を受けること。

### (電気通信事業者へのパーソナルデータの通知)

第 5 6 条 契約者は、第 1 3 条（一般契約者が行う一般契約の解除）、第 1 4 条（当社が行う一般契約の解除）、第 2 2 条（準用）の規定に基づき契約を解除した後、現に料金その他の債務の支払いがない場合は、電気通信事業者（携帯電話事業者（携帯電話サービスを提供する電気通信事業者をいいます。）及び BWA アクセスサービス事業者（BWA アクセスサービスを提供する電気通信事業者をいいます。）に限ります。）からの請求に基づき、パーソナルデータ（個人に関するすべてのデータを意味し、個人情報保護法における個人情報には限られません。以下「契約者に係るパーソナルデータ」といいます。）を当社が通知することにあらかじめ同意するものとします。

(契約者に係るパーソナルデータの利用)

第57条 当社は、契約者に係るパーソナルデータの取扱いに関する指針（以下「プライバシーポリシー」といいます。）を定め、これを当社のホームページ等において掲示します。

2 削除

3 削除

4 契約者に係るパーソナルデータの取扱いに関して、この約款に別段の定めがあるときは、プライバシーポリシーの定めに関わらずこの約款の定めるところによります。

(住民票取得の同意)

第57条の2 契約者は、債権管理のために当社が必要と認めた場合には、契約者の住民票を当社が取得し利用することに同意するものとします。

(注意喚起)

第57条の3 当社は、国立研究開発法人情報通信研究機構法に基づき国立研究開発法人情報通信研究機構がサイバーセキュリティの確保のための措置を十分に講じていないと認められる電気通信設備に関して行う助言及び情報の提供に従って、送信型対電気通信設備サイバー攻撃（事業法第116条の2第1項第1号に定めるものをいいます。）によりYAMADA Air Mobileの提供に支障が生ずるおそれがある場合に、必要な限度で、当該電気通信設備のIPアドレス及びタイムスタンプから、当該電気通信設備を接続する契約者を確認し、注意喚起を行うことがあります。

第58条 削除

(法令に規定する事項)

第59条 YAMADA Air Mobileの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(閲覧)

第60条 この約款において当社が別に定めることとしている事項については、当社は、閲覧に供します。

(約款の掲示)

第61条 当社は、この約款（変更があった場合は変更後の約款）を当社のインターネットホームページ又は当社が指定するYAMADA Air Mobile取扱所に掲示します。

(合意管轄)

第62条 契約者と当社との間でこの約款に関連して訴訟の必要が生じた場合、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

第63条 この約款の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

## 別記

### 1 サービス区域

YAMADA Air Mobile のサービス区域は、別に定める都道府県の区域とします。

### 2 削除

### 3 付随サービスの提供

#### (1) 請求書の発行

ア 当社は、契約者から請求があったときは、その請求書の発行を廃止する請求をするまでの間、1の料金月につき1の請求書を発行します。

イ アのほか、当社は、契約者又は第42条の2（契約者以外の者による料金の支払い）第1項に規定する支払者が契約者の債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合（支払期日を経過した後支払われた場合であって、当社がその支払の事実を確認できないときを含みます。）又は当社が別に定める事由により支払方法が変更となった場合は、請求書を発行します。

ウ 第42条の2（契約者以外の者による料金の支払い）第2項の規定により、契約者に契約者の債務の支払いを請求する場合は、契約者の債務の支払いに関する請求書を発行することがあります。

この場合において、当社は契約者の債務の支払いに関する請求書を契約者の住所に送付することとします。

エ 契約者は、アの請求をし、その承諾を受けたとき又はイ若しくはウに規定する請求書の発行を受けたときは、料金表第3表に定める請求書発行手数料の支払いを要します。ただし、当社が別に定める場合は、この限りではありません。

オ アの規定にかかわらず、当社が別に定める方法により、契約者が請求書の再発行を請求した場合、料金表第3表に定める請求書再発行手数料の支払いを要します。

#### (2) 利用明細の発行

ア 当社は、契約者から利用明細サービスの請求があったときは、その契約者に係るYAMADA Air Mobileの通信料等について、契約者サイトで閲覧を可能にします。

イ アの場合であって、請求書が発行されるときは、その契約者に係るYAMADA Air Mobileの利用明細書を発行します。

ウ 契約者は、アの請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第3表に定める利用明細手数料の支払いを要します。

エ アの規定にかかわらず、当社が別に定める方法により、契約者が利用明細の再発行を請求した場合、料金表第3表に定める利用明細再発行手数料の支払いを要します。

#### (3) 支払証明書等の発行

ア 当社は、契約者から支払証明書等の発行の請求があったときは、支払証明書等を発行します。

イ 契約者は、アの請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第3表に定める支払証明書等発行手数料（料金等の支払証明書、預託金預り証明書及びこれらに類する証明書の発行に係る料金をいいます。以下同じとします。）の支払いを要します。

#### (4) その他証明書の発行

- ア 当社は、契約者からその他証明書の発行の請求があったときは、その他証明書を発行します。
- イ 契約者は、アの請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第3表に定めるその他証明書の発行手数料（（3）に規定する支払証明書等以外の証明書の発行に係る料金をいいます。以下同じとします。）の支払いを要します。

#### 4 当社から契約者に行う通知等の方法及び契約者の氏名等の変更に係る届出の義務

- (1) 第11条（一般契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知等の方法）第1項に規定する契約者連絡先とは、氏名、名称、住所のほか、電話番号、請求書の送付先、メールアドレス又はその他当社が契約者の承諾を得て別に定める連絡方法をいいます。
- (2) 当社は、この約款に基づき、契約者に通知その他の連絡（以下この項において「通知等」といいます。）を行う必要がある場合であって、書面その他当社が契約者の承諾を得て別に定める連絡方法によりその通知等を行うときは、契約者から届出のあった契約者連絡先に係る情報に基づいて行います。
- (3) 契約者は、契約者連絡先に変更があったときは、その旨を速やかに当社が別に定める方法により届け出ていただきます。
- (4) 当社は、(3)の届出があったときは、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
- (5) 契約者は、契約者が(3)の届出を怠ったことにより、当社が従前の契約者連絡先に宛てて送付した通知等については、その通知等が不到達の場合においても、通常その到達すべき時にその契約者に到達したものとして取り扱うことに同意していただきます。
- (6) 契約者が事実と異なる届出を行ったことにより、当社が届出のあった契約者連絡先に宛てて送付した通知等についても、(5)と同様とします。
- (7) 当社は、契約者連絡先に宛てて送付した通知等が当社に返戻される等その他の理由により、届出のあった契約者連絡先が事実と異なるものであると判断した場合、以後、通知等を行わないこととします。
- (8) 当社は、当社がその契約者回線について第9条（契約者識別番号電話番号）第3項、第14条（当社が行う一般契約の解除）第5項、第25条（EM chipの貸与）第2項、第30条（利用中止）第4項、第31条（利用停止）第2項、第49条（契約者の切分責任）第2項又は第54条（承諾の限界）に定める規定に基づいて書面による通知等を行うことができないときは、これらの規定にかかわらず、通知を省略します。
- (9) 契約者は、(3)の届出を怠った、又は当社に事実と異なる届出を行った場合、当社がその契約者連絡先に係る情報に基づいて通知等を行ったことに起因する損害について、当社が一切責任を負わないことに同意していただきます。

#### 5 端末設備に異常がある場合等の検査

- (1) 当社は、契約者回線に接続されている端末設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合において必要があるときは、契約者に、その端末設備の接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を受けることを求めることがあります。この場合、契約者は、正当な理由がある場合その他事業法施行規則第32条第2項で定める場合を除き、検査を受けることを承諾していただきます。

(2) 当社の係員は、(1)の検査を行う場合、所定の証明書を提示します。

(3) 契約者は、(1)の検査を行った結果、端末設備が技術基準等に適合していると認められないときは、契約者回線へのその端末設備の接続を取りやめていただきます。

#### 6 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査

契約者回線に接続されている自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合の検査については、別記5の規定に準じて取り扱います。

#### 7 端末設備及び自営電気通信設備が適合すべき技術基準等

種類	技術基準及び技術的条件
EMOBILE通信サービス	端末設備等規則（昭和60年郵政省令第31号）

#### 8 端末設備の電波発射の停止命令があった場合の取扱い

(1) 契約者は、契約者回線に接続されている端末設備（移動無線装置に限ります。以下この別記8において同じとします。）について、電波法（昭和25年法律第131号）の規定に基づき、当社が、総務大臣から臨時に電波発射の停止を命ぜられたときは、その端末設備の使用を停止して、無線設備規則（昭和25年電波監理委員会規則第18号）に適合するよう修理等を行っていただきます。

(2) 当社は、(1)の修理等が完了したときは、電波法の規定に基づく検査等を受けるものとし、契約者は、正当な理由がある場合を除き、その旨を承諾していただきます。

(3) 契約者は、(2)の検査等の結果、端末設備が無線設備規則に適合していると認められないときは、契約者回線へのその端末設備の接続を取りやめていただきます。

#### 9 端末設備の電波法に基づく検査

別記5に規定する検査のほか、端末設備（移動無線装置に限ります。）の電波法に基づく検査を受ける場合の取扱いについては、別記5の(2)及び(3)の規定に準ずるものとします。

#### 10 自営電気通信設備の電波発射の停止命令があった場合の取扱い

自営電気通信設備（移動無線装置に限ります。）について、臨時に電波発射の停止命令があった場合の取扱いについては、別記8の規定に準ずるものとします。

#### 11 自営電気通信設備の電波法に基づく検査

自営電気通信設備（移動無線装置に限ります。）の電波法に基づく検査を受ける場合の取扱いについては、別記9の規定に準ずるものとします。

#### 12 新聞社等の基準

区分	基準
(1) 新聞社	次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社 ア 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること イ 発行部数が1の題号について、8,000部以上であること

(2) 放送事業者等	放送法（昭和25年法律第132号）第2条に定める放送事業者及び有線テレビジョン放送法（昭和47年法律第114号）第2条に定める有線テレビジョン放送施設者であって自主放送を行う者
(3) 通信社	新聞社又は放送事業者等にニュース（（1）欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者等が放送するためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

### 1.3 課金対象パケットの情報量の測定

データ通信モードに係る課金対象パケットの情報量は、当社の機器により測定します。この場合において、回線の故障等発信者又は着信者の責任によらない理由により、課金対象パケットが通信の相手先に到達しなかった場合には、そのパケットについては、情報量の測定から除きます。

### 1.4 当社の機器の故障等により通信料等を正しく算定できなかった場合の取扱い

(1) 当社の機器の故障等により通信料を正しく算定できなかった場合は、次のとおり取り扱います。

ア イ以外の場合	把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の通信料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額
イ 過去1年間の実績を把握することができる場合	機器の故障等により正しく通信料が算定することができなかった日の初日（初日が確定できないときにあつては、種々の事情を総合的に判断して機器の故障があつたと認められる日）を含む料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の通信料が最低となる値に算定できなかった期間の日数を乗じて得た額

(2) (1)の場合において特別の事情があるときは、契約者と協議して、その事情を参酌するものとします。

### 1.5 端末設備の接続

(1) 契約者は、その契約者回線に、又はその契約者回線に接続されている電気通信設備を介して、端末設備（移動無線装置にあつては、当社が無線局の免許を受けることができるもの及び YAMADA Air Mobile の契約者回線に接続することができるものに限り、以下この別記1.5において同じとします。）を接続するときは、当社所定の書面により、当社が別に定める YAMADA Air Mobile 取扱所にその接続の請求をしていただきます。

(2) 当社は、(1)の請求があつたときは、次の場合を除き、その請求を承諾します。

ア その接続が別記7の技術基準等に適合しないとき。

イ その接続が事業法施行規則第31条で定める場合に該当するとき。

(3) 当社は、(2)の請求の承諾に当たっては、次の場合を除き、その接続が別記7の技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。

ア 事業法第50条第1項に規定する技術基準適合認定を受けた端末機器を接続するとき。

イ 事業法施行規則第32条第1項で定める場合に該当するとき。

(4) 当社の係員は、(3)の検査を行う場合、所定の証明書を提示します。

- (5) 契約者が、その端末設備を変更したときについても、(1) から (4) までの規定に準じて取り扱います。
- (6) 契約者は、その契約者回線への端末設備の接続を取りやめたときは、その旨を当社が別に定める YAMADA Air Mobile 取扱所に通知していただきます。

#### 1 6 自営電気通信設備の接続

- (1) 契約者は、その契約者回線に、又はその契約者回線に接続されている電気通信設備を介して、自営電気通信設備（移動無線装置にあつては、当社が無線局の免許を受けることができるもの及び YAMADA Air Mobile の契約者回線に接続することができるものに限ります。以下この別記 1 6 において同じとします。）を接続するときは、当社所定の書面により、当社が別に定める YAMADA Air Mobile 取扱所にその接続の請求をしていただきます。
- (2) 当社は、(1) の請求があつたときは、次の場合を除き、その請求を承諾します。
  - ア その接続が別記 7 の技術基準等に適合しないとき。
  - イ その接続により当社の電気通信回線設備の保持が経営上困難となることについて、総務大臣の認定を受けたとき。
- (3) 当社は、(2) の請求の承諾に当たっては、事業法施行規則第 3 2 条第 1 項で定める場合に該当するときは除き、その接続が技術基準等に適合するかどうかの検査を行います。
- (4) 当社の係員は、(3) の検査を行う場合、所定の証明書を提示します。
- (5) 契約者が、その自営電気通信設備を変更したときについても、(1) から (4) までの規定に準じて取り扱います。
- (6) 契約者は、その契約者回線への自営電気通信設備の接続を取りやめたときは、その旨を当社が別に定める YAMADA Air Mobile 取扱所に通知していただきます。

#### 1 7 インターネット接続機能等の利用における禁止行為

- (1) 削除
- (2) (1) のほか、当社若しくは他社のインターネット関連設備の利用若しくは運営、又は他の契約者の平均的な利用の範囲に支障を与える行為又は与えるおそれがある行為
- (3) 無断で他人に広告、宣伝若しくは勧誘する行為又は他人に嫌悪感を抱かせ、若しくは嫌悪感を抱かせるおそれがある文章等を送信、記載若しくは転載する行為
- (4) 他人になりすまして各種サービスを利用する行為
- (5) 他人の著作権、肖像権、商標権、特許権その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれがある行為
- (6) 他人の財産、プライバシー等を侵害する行為、又は侵害するおそれがある行為
- (7) 他人を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (8) 猥褻、虐待等、児童及び青少年に悪影響を及ぼす情報、画像、音声、文字、文書等を送信、記載又は掲載する行為
- (9) 無限連鎖講（ネズミ講）若しくはマルチまがい商法を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (10) 連鎖販売取引（マルチ商法）に関して特定商取引に関する法律（昭和 5 1 年法律第 5 7 号）に違反する行為
- (11) インターネット接続機能により利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為

- (12) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信し、又は掲載する行為
- (13) 犯罪行為又はそれを誘発若しくは扇動する行為
- (14) (1) から (13) のほか、法令又は慣習に違反する行為
- (15) 売春、暴力、残虐等、公序良俗に違反し、又は他人に不利益を与える行為
- (16) その他、当社サービスの運営を妨げる行為
- (17) 上記 (16) までの禁止行為に該当するコンテンツへのアクセスを助長する行為