

# YAMADA Air Mobile WiMAX 通信サービス重要事項説明

お申し込みになる前に必ずお読みください。

平成24年2月現在

## 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
- 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS・BWA事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。  
※不払い情報の交換の目的…契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。
- 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

## 2. YAMADA Air Mobile WiMAX サービスについて

- YAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスには、「シングルサービス」と「ハイブリッドサービス」の2種類があります。

	サービスエリア	インターネット接続方式
シングルサービス	WiMAXエリア	WiMAX方式(BWAアクセス)
ハイブリッドサービス	WiMAXエリアおよびauエリア	WiMAX方式(BWAアクセス)およびCDMA方式

### 【シングルサービス、ハイブリッドサービス 共通】

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。
- 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(My YAMADA)を提供いたします。

### 【シングルサービス】

- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

### 【ハイブリッドサービス】

- CDMA方式での通信量が月間5ギガバイトを超過した場合、それ以降月末までのCDMA方式での通信速度を制限させていただきます。通信速度制限の開始時期は2012年10月の予定です。

## 3. YAMADA Wi-Fi サービスについて

- YAMADA Wi-Fiサービスは「シングルサービス」向けの付加サービス(オプション)として提供する公衆無線LANアクセスサービスです。(ハイブリッドサービスではご利用いただけません。)
- 月額利用料、初期費用は無料です。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
- サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
- 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- YAMADA Wi-Fiサービスを解約する際は、お客様サポートセンターへご連絡ください。

## 4. 「シングルサービス」の料金について

- 本サービスの料金は以下のとおりです。

### (1) プラン名称：YAMADA Step

基本使用料(※1)	パケット通信料(※2)	無料パケット数(※3)	上限額(※4)	登録料	最低利用期間(※5)
380円/月	0.042円/パケット	9,050/パケット	4,980円/月	2,835円	課金開始日(※6)から30日間(※7)

※1：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。ただし、無料パケット数は、ご利用日数に関わらず9,050/パケットとなります。

※2：パケット通信料は、送受信したパケット量に応じて課金されます(1パケット=128バイト)。受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもパケット通信料がかかります。

※3：基本使用料に含まれます。

※4：基本使用料380円およびパケット通信料上限4,600円を合計した金額になります。

※5：最低利用期間内にご解約された場合は、2,100円の契約解除料が発生します。

※6：「課金開始日」とは、本サービスの提供を開始した日(インターネット接続の設定を完了した日から一定期間が経過した日又は最初のご利用があった日のいずれかに提供を開始したものと当社がみなした場合は、その日とします。)を意味します。以下同様とします。

※7：課金開始日当日を含みます。

(2)プラン名称：YAMADA Flat

基本使用料※1	パケット通信料	登録料	最低利用期間※2
4,480円/月	無料	2,835円	課金開始日から30日間※3

- ※1：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- ※2：最低利用期間内に解約された場合は、2,100円の契約解除料が発生します。
- ※3：課金開始日当日を含みます。

(3)プラン名称：YAMADA Flat 年間パスポート

基本使用料※1	パケット通信料	登録料	年間パスポート適用期間※2
3,880円/月	無料	2,835円	適用開始日を含む月から12ヶ月間※3

- ※1：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- ※2：適用開始日を含む月または更新月※4から12ヶ月間が年間パスポート適用期間となります。
- ※3：YAMADA Flat年間パスポートの課金開始後、ご解約又は料金プランの変更の際、次のいずれかに該当する場合を除き、5,250円の年間パスポート解除料※5が発生します。  
1)満了月※4の末日又は更新月にご解約された場合。 2)更新月又はその翌月に料金プランの変更が適用される場合。
- ※4：適用開始日を含む月から12ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」といいます。なお、年間パスポート適用期間は自動更新となります。
- ※5：年間パスポート解除料の加算 WIMAX機器の購入と同時にYAMADA Flat年間パスポートにご加入いただいた場合、適用開始日を含む月から12ヶ月間の年間パスポート解除料は9,975円となります。

(4)プラン名称：YAMADA 1Day

都度利用料	登録料	通信料	最低利用期間
600円/1日	無料	無料	なし

2. 料金プランの変更※1

(1) 料金プランを変更する場合は、お申し込み翌月からの適用となります。

- ※1：YAMADA Step、YAMADA Flat、YAMADA Flat年間パスポート間の変更のみとなります。

3. WiMAXまとめてプランの適用

当社が別に定める方法によりご加入されたお客様について、基本使用料に下表の加算料を加える取扱い(以下「WiMAXまとめてプラン適用」といいます。)を行います。ハイブリッドサービスでは、ご利用いただけません。

種別※1	加算料※2	適用期間※3	解除料※4
WiMAXまとめてプラン800	800円/月	適用開始日を含む月から24ヶ月間	800円 × 残り月数※5
WiMAXまとめてプラン1670	1,670円/月	適用開始日を含む月から24ヶ月間	1,670円 × 残り月数

- ※1：料金契約単位において同時に適用可能なWiMAXまとめてプランは1つとなります。WiMAXまとめてプランの種別を変更することはできません。
- ※2：WiMAXまとめてプランのお申込みが完了した月から適用開始になります。料金契約と同時のお申込みの場合は、課金開始日より適用開始となります。適用開始日を含む月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただけます。なお、加算料については日割りを行いません。
- ※3：適用開始日を含む月から起算して24ヶ月目の末日をもって自動的に終了します。
- ※4：次のいずれかに該当した場合は、WiMAXまとめてプラン解除料が発生します。  
1)WiMAXまとめてプランの適用を行っている料金契約を解除した場合。 2)WiMAXまとめてプランの適用を行っている料金契約プランを変更した場合。 3)お申出によりWiMAXまとめてプランの適用を廃止した場合。
- ※5：残り月数は、下表のとおり、24から継続月数(適用開始日を含む月から起算してWiMAXまとめてプラン解除料の発生事由に該当した日を含む月までの月数をいいます。)を差し引いて算出します。

継続月数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

4. オプション名称：WiMAX機器追加オプション

機器追加料(1台追加につき)※1	200円/月	初期費用	105円/台
------------------	--------	------	--------

- ※1：機器追加料は月間で追加登録されたWiMAX機器の合計数を乗じた金額となります。日割り計算は行いません。WiMAX機器追加オプションは1つの料金契約において2台まで追加が可能です。

5. オプション名称：WiMAXファミ得パック

当社が別に定める方法により、1つの通常料金契約において同時に2つのWiMAX機器にWiMAX回線を設定して通信をおこなうことが出来るサービスを提供します。WiMAXファミ得パックは、会員ポータル「My YAMADA」よりお申し込みください。(店頭ではお申し込みいただけません)

WiMAXファミ得パック利用料※1	2,280円/月	初期費用	無料
-------------------	----------	------	----

- ※1：月途中での申し込み、廃止の場合、WiMAXファミ得パック利用料の日割り計算は行いません。1つの料金契約において同時に2接続までご利用いただけます。ご利用にあたってWiMAX機器追加オプションのお申し込みが必要です。

6. 料金計算について

- (1)本書の表示金額は、すべて税込です。
- (2)実際にお支払いいただく額は、税抜額に基づき計算した額に消費税相当額を加算した額となりますので、本書に記載の税込額に基づき計算した額とは異なる場合があります。

5. 「ハイブリッドサービス」の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1)基本料金プラン：YAMADA Flat プラス

基本使用料※1	パケット通信料	登録料	契約期間※2
5,460円/月	無料	3,150円	適用開始日を含む月から24ヶ月間※3

- ※1：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサル料金5,250円/月(日割なし)平成24年1月時点がかかります。
- ※2：適用開始日を含む月または更新月から24ヶ月間が契約期間(2年契約期間)となります。
- ※3：YAMADA Flat プラスの課金開始後、次のいずれかに該当の場合を除き9,975円の契約解除料が発生します。  
1)更新月にご解約された場合。 2)更新月に料金プランの変更が適用される場合。 なお、2年契約期間は自動更新となります。

(2)ISPサービス料：au.NET

利用料※1	パケット通信料	登録料
525円/月	無料	無料

- ※1：月の途中でのご加入またはご解約の場合、au.NET利用料は日割となりません。au.NETをご利用の月は、525円/月の利用料がかかります。ご利用がない月は利用料がかかりません。他ISPをご利用された場合の利用料金につきましてはご契約のISP事業者様へご確認ください。

## 2. 料金プランの変更

(1) WiMAXの料金プラン(YAMADA Flat、YAMADA Step、YAMADA Flat 年間パスポート、YAMADA 1 Day)への変更は行うことができません。

## 3. おトク割キャンペーンの適用

YAMADA Flatプラスを申込みの場合、適用開始日を含む月から25ヶ月間はYAMADA Flat プラスの基本使用料およびISPサービス料の合計額から最大1,050円が割引となります。(日割りなし)キャンペーンの終了時期についてはWEB等の媒体にて告知します。

## 4. オプションサービス等のご利用について

ハイブリッドサービスでは、まとめてプラン、機器追加オプション、ファミ得パック、YAMADA Wi-Fiはご利用いただけません。

# 6. 料金のお支払いについて

【YAMADA Step および YAMADA Flat、YAMADA Flat 年間パスポート、YAMADA Flatプラスをご契約の場合】

### 1. お支払い方法について

(1) 選択いただけるお支払い方法は、以下のとおりです。

①個人名義の場合:クレジット決済 ②法人名義の場合:クレジット決済または口座振替決済

※ただし、WiMAXまとめてプランを含むご契約の場合、個人名義、法人名義を問わずお支払い方法は、クレジット決済のみとなります。

(2) ご利用可能なクレジットカード会社、および口座振替が可能な金融機関は、申込書の記載をご参照ください。

(3) クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。

(4) 口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の1~2回目、払込用紙により別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。

(5) 払込用紙によるお支払いの場合、157円/月(税込)の窓口支払手数料をご請求させていただきます。ただし、口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2回まで窓口支払手数料を無料といたします。

### 2. ご利用料金のご請求について

ご利用料金については以下の内容でご請求いたします。

(1) YAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月中でもご請求させていただく場合があります。

(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと315円(税込)の督促手数料や年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。

(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(YAMADA Air Mobile WiMAX通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書について

請求書については以下の内容で提供いたします。

(1) 紙面による請求書は発行いたしません。毎月の請求金額は、My YAMADAで確認いただけます。

(2) 紙面による請求書をご希望の場合は、My YAMADAから請求書発行サービスをお申し込みください。

(3) 請求書発行手数料として105円/月(税込)を承ります。(クレジットカード決済の場合には請求書発行サービスはご利用になれません。お支払いにご指定いただいたクレジットカード会社の明細をご確認ください。)

【YAMADA 1 Dayをご契約の場合】

### 1. お支払い方法について

(1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。

(2) ご利用可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。

### 2. ご利用料金のご請求について

(1) YAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。

(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと315円(税込)の督促手数料や年14.5%の延滞利息をご請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。

(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(YAMADA Air Mobile WiMAX通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

# 7. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。

- ・ YAMADA Air Mobile WiMAXお客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
- ・ YAMADA Air Mobile WiMAXポータルメニュー内の各種お手続きの際のログイン認証に利用します。
- ・ My YAMADAなど、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

# 8. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ヤマダ電機と、YAMADA Air Mobile WiMAX通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降YAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。(\*1)なお、契約者本人がYAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用したYAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ヤマダ電機にYAMADA Air Mobile WiMAX通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社ヤマダ電機と利用開始以降YAMADA Air Mobile

WiMAX通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します※1)。なお、契約者本人がYAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード※2)を指定した場合には、契約者が利用したYAMADA Air Mobile WiMAX通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

※1：当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスMy YAMADA を提供いたします。

※2：別紙「YAMADA Air Mobile WiMAX 親権者同意書」の親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

## 9. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について  
お客様のご契約情報は、「My YAMADA」で変更いただけます。お引越しなどで、住所・連絡先・料金引落とし口座等に変更があった際には、必ず手続きいただきますようお願いいたします。
2. ご契約の解約について  
本サービスを解約する際は、YAMADA Air Mobile WiMAXお客様サポートセンターへご連絡ください。なお、その際には、ご本人確認として「ご契約者様名」、「契約管理ID」、「暗証番号」等を確認させていただきます。

## 10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払い等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

## 11. その他

- ・ サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・ 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満を切り捨てて表記しております。
- ・ 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

## 12. お問い合わせ連絡先

YAMADA Air Mobile WiMAXお客様サポートセンター  
一般電話・携帯電話から：0120-810-666(通話料無料)  
受付時間：10:00～21:00

ホームページからもお問い合わせいただけます。

ホームページアドレス：http://www.yairmobile.jp/ 内のお問い合わせフォーム

## 13. YAMADA Air Mobile WiMAX 通信サービスを提供する会社

株式会社ヤマダ電機