

YAMADA air mobile WiMAX 通信サービス重要事項説明 (YAMADA WiMAX 5Gプラン専用)

お申し込みになる前に必ずお読みください。

2025年3月1日現在

1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- 契約解除後に料金未払いのあるお客さま情報を携帯電話・PHS・BWA事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。
※不払い情報の交換の目的…契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない場合があります)。

2. 初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用)

- ご契約のYAMADA air mobile WiMAX通信サービス(以下、本重要事項説明においては、特に記載がある場合を除き「WiMAX+5Gサービス」と記載。)が利用可能になった日、又はお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約(料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。)の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
- 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
■新規契約の場合
・ご購入された端末は、お支払い方法(一括購入／割賦(分割払い))に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
・本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けた通信サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
■料金プラン変更の場合
・料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。
- 本契約を特定できる事項(受付番号・契約者住所・契約者氏名)を記載した書面を取扱店舗へご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。
- 初期契約解除制度の問い合わせ先について
YAMADA air mobile WiMAX通信契約をお申込みいただいた店舗もしくは、YAMADA air mobile WiMAXお客様サポートセンターへお問い合わせください。詳細は、「17.お問い合わせ連絡先」をご参照ください。

3. YAMADA air mobile WiMAX サービスについて

- YAMADA air mobile WiMAX通信サービスでは、以下の2つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいてWiMAX 2+、au 4G LTE、au 5Gの通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、YAMADA air mobile WiMAXホームページのエリアマップをご確認ください。

利用可能な通信	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

※プラスエリアモードご利用時のオプション料金は、「4. 料金について」参照。

- スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- プラスエリアモードで毎月1日より積算した合計通信量が30GB^(※1)を超過した場合、当月末までの通信速度を128kbpsに制限します(スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除します。
※1:「YAMADA ギガ放題プラス ホームルータープラン、YAMADA ギガ放題プラス モバイルルータープラン(3年自動更新あり/2年自動更新あり/2年自動更新なし/期間条件なし)」は15GBとなります。
- インターネット接続の提供にあたって、動的にプライベートIPアドレスを1つ割り当てます。(本サービスはグローバル IP アドレス対応ではございません)
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- YAMADA air mobile WiMAX通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- YAMADA air mobile WiMAX通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビル陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所へ移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- 当社ネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。

4. 料金について

- 本サービスの料金は、以下の通りです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料 ^(※2)	登録料 ^(※3)	契約期間条件	SA 契約
Netflix プラン ^{※1}	5,850 円 / 月 (税込 6,435 円 / 月)	3,300 円 (税込)	なし	SA 対応 ^{※4}
5G プラス S プラン ^{※1}	4,500 円 / 月 (税込 4,950 円 / 月)	3,300 円 (税込)	なし	SA 対応 ^{※4}
YAMADA WiMAX 5G モバイルルータープラン 期間条件無し ^{※1}	4,500 円 / 月 (税込 4,950 円 / 月)	3,300 円 (税込)	なし	SA 非対応
YAMADA WiMAX 5G ホームルータープラン 期間条件無し ^{※1}	4,500 円 / 月 (税込 4,950 円 / 月)	3,300 円 (税込)	なし	SA 非対応

※各料金プランにより、ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

プラン名	端末機種
・Netflix プラン ・5G プラス S プラン	・ Speed Wi-Fi HOME 5G L13 ・ SA 対応機種
・ YAMADA WiMAX 5G モバイルルータープラン	・ Speed Wi-Fi HOME 5G L12 ・ Speed Wi-Fi 5G X11 ・ Speed Wi-Fi HOME 5G L11 ・ Galaxy 5G Mobile Wi-Fi
・ YAMADA WiMAX 5G ホームルータープラン	・ Speed Wi-Fi HOME 5G L12 ・ Speed Wi-Fi HOME 5G L11

- ※1：「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」[「auスマートバリュー(au)」]のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」[「auスマートバリュー(au)」]の適用を受けるためには、別途UQ mobile/auへお申込みいただく必要があります。(UQ mobile/auスマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」[「auスマートバリュー(au)」]に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。)
- ※2：月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。
- ・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1契約番号あたり、ホームページ(<http://www.yaimobile.jp/wimax2/index.html>)に記載の額が請求されます。
- ・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発語に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1契約番号あたり、ホームページ(<http://www.yaimobile.jp/wimax2/index.html>)に記載の額が請求されます。
- ※3：WiMAX 2+からの契約移行の場合、契約移行手数料として3,300円(税込)がかかります。この場合、登録料はかかりません。
- ※4：5G SA契約でご利用いただけます。

(2) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」[「auスマートバリュー(au)」]を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。

利用料	1,100円/月(税込) ※5	登録料	無料
-----	-----------------	-----	----

※5：月の途中でご加入、WiMAX 2+からの契約移行、5G SA契約非対応プランから対応プランへの変更または解約の場合であっても、プラスエリアモードオプション料は日割りとなりません。

(3) Netflixプランについて

NetflixはNetflix合同会社が提供するデジタル・エンターテインメント・サービスです。

- ・Netflixのスタンダードプランをご利用いただけます。プレミアムプランのご利用には別途専用ページからお申し込みが必要です。また、ご利用料金700円(税込)/月がかかります。
- ・Netflixのご利用には、専用ページから利用開始登録(以下「アクティベーション」といいます。)が必要です。本料金プランの適用開始時に送信されるメールに記載のURLからお手続きください。
- ・本料金プランご加入前にNetflixをご利用中の場合、アクティベーション時にご利用中のNetflixアカウントを指定してください。これにより既存のNetflixアカウントと本料金プランが連携されます。本料金プランとの連携が完了するまでは、既存のNetflixアカウントに対して別途請求が発生しますのでご注意ください。既存のNetflixアカウントに対するNetflixからの請求については、Netflix社に直接お問い合わせください。
- ・既存のNetflixアカウントと本料金プランが連携された後に、YAMADA air mobile WiMAX通信サービスの解約や別の料金プランに変更をした場合、Netflixサービスは退会とはならず自動継続されます(Netflixサービスに登録されている他のお支払方法により、Netflix社から直接ご請求となります。Netflixアカウントの登録情報は、Netflixのホームページから「アカウント」ページでご確認いただけます)。Netflixサービスの退会には、別途Netflix社にて退会手続きが必要です。
- ・Netflixの利用規約において18歳以上のお客さまがご利用の条件ですが、当社通信サービスをご利用のお客さまの場合、18歳未満の方もお申し込みいただけます。ただし、未成年の方がお申し込みいただく場合は、あらかじめNetflixの利用規約および個人情報保護方針に同意することについて親権者の同意を得た上でのご登録が必要となります。
- ・Netflixのプランの上位順は①「プレミアムプラン」、②「スタンダードプラン」となります(本料金プランにご加入の場合、上記以外のプランはお申込みいただけません)。月途中での上位プランへの変更の場合、変更月は変更日以降、上位プランのご利用料金が日割りがかかります。月途中での下位プランへご変更の場合、変更月のご利用料金は日割りとならず、上位プランのご利用料金が満額がかかります。
- ・本料金プランご加入中に、Netflixのみの退会はできません。
- ・本料金プランご加入前にNetflixをご利用されている場合、ご利用開始月のNetflixご利用料金は満額がかかります。
- ・新規契約または、WiMAX 2+からの契約移行または5G SA契約非対応プランから対応プランへの変更と同時に本料金プランをお申し込みの場合、当日からNetflixがご利用いただけます。WiMAX +5Gの他の料金プランから本料金プランに変更の場合は、翌月からのご利用となります。
- ・本料金プランに含まれるサービスの都合により、ご利用料金が変わる場合があります。
- ・本料金プランへのご加入前にNetflixをご利用されている場合も、既にお支払い済みの料金は返金されません。
- ・本料金プランの契約者は、Netflixサービスの提供のために、その契約者回線に係る情報並びにNetflixサービスに係る契約情報を、当社とNetflixサービスとの間で相互に開示し照会することを承諾していただきます。Netflix合同会社の個人情報保護方針についてはNetflix.com/privacyをご参照ください。

2. 料金プランの変更

- (1) 料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。ただし、5G SA契約非対応プランから対応プランへの変更の場合は、変更日当日から適用となります。
- (2) 5G SA契約対応プランから非対応プランへの変更はできません。
- (3) 「YAMADA WiMAX 5G モバイルルータープラン」から「YAMADA WiMAX 5G ホームルータープラン」に料金プランの変更を行う場合、事前に「YAMADA WiMAX 5G ホームルータープラン」の対象機種への機種変更が必要となります。

3. 新規受付終了済の料金プランについて

プラン名	基本使用料(※2)	登録料	契約期間
YAMADA ギガ放題プラス モバイルルータープラン 2年(自動更新あり)※1	4,818 円/月(税込)	3,300 円(税込)	25ヶ月間※3
YAMADA ギガ放題プラス モバイルルータープラン 2年(自動更新なし)※1	4,818 円/月(税込)※4	3,300 円(税込)	25ヶ月間※5
YAMADA ギガ放題プラス モバイルルータープラン(期間条件なし)※1	5,005 円/月(税込)	3,300 円(税込)	なし
YAMADA ギガ放題プラス ホームルータープラン 2年(自動更新あり)※1	4,818 円/月(税込)	3,300 円(税込)	25ヶ月間※3
YAMADA ギガ放題プラス ホームルータープラン 2年(自動更新なし)※1	4,818 円/月(税込)※4	3,300 円(税込)	25ヶ月間※5
YAMADA ギガ放題プラス ホームルータープラン(期間条件なし)※1	5,005 円/月(税込)	3,300 円(税込)	なし

- ※1「YAMADAギガ放題プラス ホームルータープラン」は、端末が当社指定のホームルーターの場合のみご利用いただけます。その他の機種ではご利用いただけません。
- ※2：「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」[「auスマートバリュー(au)」]のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」[「auスマートバリュー(au)」]の適用を受けるためには、別途UQ mobile/auへお申込みいただく必要があります。(UQ mobile/auスマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース(UQ mobile)」[「auスマートバリュー(au)」]に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。)
- ※3：月の途中での解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割り額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。
- ・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.uqwimax.jp/company/kokai/universal/>)に記載の額が請求されます。
- ・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発語に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.uqwimax.jp/company/kokai/telephonerelay/>)に記載の額が請求されます。
- ※4：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を1ヶ月目とし、契約期間の25ヶ月目を「満了月」とします。また、満了月の翌月を1ヶ月目として24ヶ月間の契約として自動更新されます。
- ※5：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を1ヶ月目とし、25ヶ月目を最低利用期間の「満了月」とします。

5. 「ヤマダオプションストア」について

1. 月の途中でのお申し込み、廃止の場合、オプションストア利用料の日割り計算は行いません。
2. 本オプションサービスについては、ヤマダオプションストア利用規約に基づき、提供します。利用規約は、お客様マイページの「My YAMADA」内のオプションストアのホームページに掲載されております。

6. 「WiMAX +5G割」及び「WiMAX +5G はじめる割」の適用

1. 「WiMAX +5G割」

「Netflixプラン」「5GプラスSプラン」にご加入いただいた場合、最大13ヶ月間毎月の料金を割引する「WiMAX +5G割」を適用します。本キャンペーン終了時期についてはホームページ等でお知らせします。

割引名称	WiMAX +5G割	
受付期間	2023年6月1日～終了時期未定	
特典内容	13ヶ月間 682円(税込)を割引	
対象プラン	「Netflixプラン」	「5Gプラスプラン」
条 件	対象の料金プランにご加入いただくこと。 (新規契約、WiMAX 2+プランからの契約移行)	

※1回線につき1回限り ※対象プラン適用月の当月から本割引も適用(日割り対象)
 ※割引期間中に対象プラン以外への変更、5G SA契約非対応プランから対応プランへの変更
 または解約をした場合、手続きの当月をもって終了。
 ※端末の購入に関わらず本割引を適用

2. 「WiMAX +5G はじめる割」

「YAMADA WiMAX 5Gモバイルルータープラン」、「YAMADA WiMAX 5Gホームルータープラン」にご加入いただいた場合、最大25ヶ月間毎月の料金を割引する「WiMAX +5G はじめる割」を適用します。本キャンペーン終了時期についてはホームページ等でお知らせします。

割引名称	WiMAX +5G はじめる割	
受付期間	2022年4月1日～終了時期未定	
特典内容	25ヶ月間 682円(税込)を割引	
対象プラン	YAMADA WiMAX 5Gモバイルルータープラン	YAMADA WiMAX 5Gホームルータープラン
条 件	対象の料金プランにご加入いただくこと。 (新規契約、WiMAX 2+プランからの契約移行)	

※1回線につき1回限り ※対象プラン適用月の当月から本割引も適用(日割り対象)
 ※割引期間中に対象プラン以外への変更・解約をした場合、手続きの当月をもって終了
 ※端末の購入に関わらず本割引を適用

7. 「WiMAX +5G契約移行手数料無料特典」の適用

WiMAX 2+サービスからWiMAX +5Gサービスの対象料金プランに契約移行をされた場合、WiMAX +5Gサービスの契約移行手数料を無料とする「WiMAX +5G契約移行手数料無料特典」を適用します。本キャンペーン終了時期についてはUQホームページ等でお知らせします。

割引名称	WiMAX +5G契約移行手数料無料特典	
受付期間	2021年5月25日～終了時期未定	
特典内容	契約移行手数料 3,300円(税込)が無料	
対象プラン	YAMADA WiMAX 5G モバイルルータープラン 期間条件無し	YAMADA WiMAX 5G ホームルータープラン 期間条件無し
条 件	WiMAX 2+サービスからWiMAX +5Gサービスに契約移行し、契約移行と同時に対象プランにご加入いただくこと。	

8. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

- 選択いただけるお支払い方法は、右記のとおりです。①個人名義の場合:クレジットカード決済 ②法人名義の場合:クレジットカード決済または口座振替決済
- ご利用可能なクレジットカード会社、および口座振替が可能な金融機関は、申込書の記載をご参照ください。
- クレジットカードまたは口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
- 法人名義の場合、口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1～2ヶ月かかる場合があります。手続き完了までの間の1～2回目、払込用紙により別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただけます。
- 払込用紙によるお支払いの場合、165円/月(税込)の窓口支払手数料をご請求させていただきます。ただし、口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2回まで窓口支払手数料を無料といたします。
- お客様のご契約情報は、「My YAMADA」で変更いただけます。住所・連絡先・クレジットカードの更新、料金引落とし口座等に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
・住所・連絡先・クレジットカード情報変更手順について (http://www.yairmobile.jp/wimax2/support/procedure_credit.html)

2. ご利用料金のご請求について

- ご利用料金については以下の内容でご請求いたします。
- YAMADA air mobile WiMAX通信サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でもご請求させていただく場合があります。
 - 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと330円(税込)の督促手数料や年14.5%の延滞利息を請求させていただきますが、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。
 - ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(YAMADA air mobile WiMAX通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
 - ご利用料金等YAMADA air mobile WiMAX通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。)の請求については、当社よりSBペイメントサービス株式会社に債権譲渡の上、選択いただいたお支払い方法に基づきSBペイメントサービス株式会社より請求させていただきます^(※1)。なお、お支払いの状況についてSBペイメントサービス株式会社より通知を受けることがあります。
※1: SBペイメントサービス株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
 - クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社よりSBペイメントサービス株式会社に通知させていただきます。

3. 請求書について

- 請求書については以下の内容で提供いたします。
- 紙面による請求書は発行いたしません。毎月の請求金額は、My YAMADA で確認いただけます。
 - 紙面による請求書をご希望の場合は、My YAMADAから請求書発行サービスをお申込みください。
 - 請求書発行手数料として110円/月(税込)を承ります。(クレジットカード決済の場合には請求書発行サービスはご利用になれません。お支払いにご指定いただいたクレジットカード会社の明細をご確認ください。)

9. 暗証番号について

- 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
- 暗証番号の主な利用用途は、以下の通りです。
 - ・YAMADA air mobile WiMAXお客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用場合があります。
 - ・YAMADA air mobile WiMAXポータルメニュー内の各種お手続きの際のログイン認証に利用します。
 - ・My YAMADA など、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用場合があります。

10. 未成年者のご契約について

- 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がYAMADA air mobile WiMAX通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、「Netflixプラン」の申込みを行う場合はNetflixの利用規約および個人情報保護方針に同意すること、利用開始以降YAMADA air mobile WiMAX通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します^(※1)。なお、契約者本人がYAMADA air mobile WiMAX通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード^(※2)を指定した場合には、契約者が利用したYAMADA air mobile WiMAX通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ヤマダホールディングスにYAMADA air mobile WiMAX通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社ヤマダホールディングスと利用開始以降YAMADA air mobile WiMAX通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します^(※1)。なお、契約者本人がYAMADA air mobile WiMAX通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード^(※2)を指定した場合には、契約者が利用したYAMADA air mobile WiMAX通信サービスの利用料金を指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

※1: 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス「My YAMADA」を提供いたします。

※2: 別紙「YAMADA air mobile WiMAX 親権者同意書」の親権者情報欄の親権者名義に限りです。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金が未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

11. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について
お客様のご契約情報は、「My YAMADA」で変更いただけます。お引越などで、住所・連絡先・料金引落とし口座等に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
・住所・連絡先・クレジットカード情報変更手順について (http://www.yairmobile.jp/wimax2/support/procedure_credit.html)
2. ご契約の解約について
本サービスを解約する際は、YAMADA air mobile WiMAXお客様サポートセンターまたは、ヤマダデンキの店頭にて解約を賜ります。その際には、ご本人確認として「ご契約者様名」、「契約管理ID」、「暗証番号」、「ご契約の電話番号」を確認させていただきます。

12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払い等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. 当社の関係会社および提携先の提供するサービスに関する情報提供業務(関係会社:KDDI株式会社)
15. その他、契約約款等に定める目的

13. 当社によるお客様の情報の第三者提供について

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、YAMADA air mobile WiMAX通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDIグループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

14. コンテンツサービス事業者へのお客さま情報の第三者提供について

対象コンテンツサービスとセットになった料金プランをご契約の場合、セットとなっているコンテンツサービスの提供のために、その契約者回線に係る情報ならびに各コンテンツサービスに係る契約情報を当社とコンテンツサービス事業者の間で相互に第三者提供します。

<対象コンテンツサービス事業者>

・Netflix合同会社

各コンテンツのサービス事業者の利用規約、個人情報保護方針は、各コンテンツサービス事業者のホームページ等でご確認ください

15. ACアダプタのご利用について

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

16. その他

サービス内容は予告なく変更することがあります。

本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

17. お問い合わせ連絡先

- YAMADA air mobile WiMAXお客様サポートセンター
一般電話・携帯電話から：0120-810-666(通話料無料) 受付時間：10:00～19:00
お問い合わせの際には、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないよう、よろしくお願いいたします。
- ホームページからもお問い合わせいただけます。
ホームページアドレス：<http://www.yairmobile.jp/wimax2/support/contact.html> 内のお問い合わせフォーム

18. YAMADA air mobile WiMAX 通信サービスを提供する会社

株式会社ヤマダホールディングス(事業者登録番号:第A-08-01625号)

YAMADA air mobile WiMAX通信サービス契約約款および各サービスにより別途定める規定の内容に承諾の上で申込みます。

※約款等の内容は右記URLをご参照ください。<http://www.yairmobile.jp/wimax2/index.html>