

プライバシーポリシー

2009年7月23日

株式会社ヤマダ電機（以下「ヤマダ電機」といいます。）は個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、その他の法令等を遵守するとともに、このプライバシーポリシーを公開し、これに従うことを宣言いたします。

1. 個人情報の取得について

ヤマダ電機は、ヤマダ電機が提供する電気通信サービス等（電気通信サービスに付随するサービスを含む）（別掲1参照）を提供するために必要な範囲でお客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、eメールアドレス等の情報）を取得いたします。個人情報の取得にあたっては申込書等の書面、Web等の画面、口頭等の方法で、適法かつ公正な手段を用いて取得いたします。取得したお客様の個人情報は、それぞれのサービス等において相互に利用することがあります。

なお、お客様との電話対応時においては、ご注文、ご意見、ご要望、お問い合わせ等の正確な把握、今後のサービス向上のために通話を録音させていただくことがあります。

また、ヤマダ電機は、お客様の個人情報を取得しようとする場合または取得した場合は、その利用目的をお客様に明示または公表（もしくは通知）いたします。

2. 個人情報の利用について

(1) 個人情報の利用目的

ヤマダ電機は、ヤマダ電機が保有する個人情報については厳正に管理し、次の各号に該当する場合を除き、利用目的（別掲2参照）の達成に必要な範囲を超えて取扱いいたしません。

- [1] お客様の同意がある場合
- [2] 法令に基づく場合
- [3] 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき
- [4] 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき
- [5] 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに對して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

(2) 個人情報の第三者提供

ヤマダ電機は、上記〔1〕から〔5〕の各号に該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

なお、この場合の「第三者」には、ヤマダ電機の業務委託先などグループ内企業は含まれず、また合併などによりヤマダ電機と同一化する場合にも含まれませんので、予めご了解のほどお願いいたします。

3. 個人情報の管理について

ヤマダ電機は、個人情報へのアクセスの管理、個人情報の持出し手段の制限、外部からの不正なアクセス防止のための措置その他の個人情報の漏えい、滅失またはき損（以下、「漏えい等」といいます。）の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置（以下、「安全管理措置」といいます。）を講じております。

ヤマダ電機は、安全管理措置を講ずるにあたっては、情報通信ネットワーク安全・信頼性基準（総務省）等の基準を活用します。安全管理措置は、技術的保護措置および組織的保護措置に大きく分類し、その双方を適切に実施してまいります。

(1) 技術的保護措置として

- 〔1〕 個人情報へのアクセスの管理（アクセス権限者の限定（異動・退職した社員のアカウントを直ちに無効にする等の措置を含む。）、アクセス状況の監視体制（アクセスログの長期保存等）、パスワードの定期的変更、入退室管理等）の実施。
- 〔2〕 個人情報の持出し手段の制限（みだりに外部記憶媒体へ記録することの禁止、社内と社外との間の電子メールの監視を社内規則等に規定した上で行うこと等）の実施。
- 〔3〕 外部からの不正アクセス防止のための措置（ファイアウォールの設置等）の実施。

(2) 組織的保護措置として

- 〔1〕 安全管理に関する従業者・委託先の責任と権限を明確に規定。
- 〔2〕 安全管理に関する内部規程・マニュアルを定め、それらを従業者に遵守させるとともに、その遵守の状況についての適切な監査の実施。
- 〔3〕 従業者・委託先と秘密保持契約を締結すること等により安全管理について従業者・委託先への適切な監督の実施。
- 〔4〕 安全管理について従業者に対し必要な教育研修の実施。

4. お客様からの開示などのご請求について

ヤマダ電機が保有するお客様の個人情報について、お客様から開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去（以下「開示等」といいます。）のご請求があった場合には、原則として、速やかに対応させていただきます。

ただし、お客様ご本人または第三者の利益を害する恐れがある場合、ヤマダ電機の業務遂行に著しい支障を生じる恐れがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、誠に恐れ入りますが、全部または一部の開示等を控えさせていただきます。

具体的な手続きについて

開示等をご請求されるお客様は、その詳細について、下記の担当窓口までお問い合わせ下さい。

記

- | | |
|----------------------|--|
| ・担当窓口（1）
（お電話の場合） | YAMADA Air Mobile WiMAX お客様サポートセンター |
| 電 話 | 0 1 2 0 - 8 1 0 - 6 6 6 |
| Eメール | ホームページ www.yairmobile.jp のお客様サポートのメールフォームからお問い合わせ下さい。 |
| 受付時間 | 午前10時から午後9時まで |
| ・担当窓口（2）
（お手紙の場合） | 〒370-0841 群馬県高崎市栄町1番1号
株式会社ヤマダ電機 WiMAX 推進部 |
| ・必要書類 | ヤマダ電機所定の開示等請求書、ご本人確認書類（運転免許証・パスポート・健康保険証等）の写し |
| ・代理人によるご請求 | 可能ですが、上記の必要書類のほか、ご本人が署名押印された委任状のご提出をお願いいたします。 |
| ・手数料 | 実費程度の手数料を申し受けます。 |
| ・対応方法 | 後日、開示ご請求に係る書類の写しをご郵送するなど、原則として書面にて、適宜適切に対応させていただきます。
なお、ご提出書類に不備がある場合には、ご請求に応じられない場合がございます。 |

プライバシーポリシー（別掲1）

ヤマダ電機の提供サービス

1. 電気通信サービス
 - ・ YAMADA Air Mobile WiMAX 通信サービス
 - ・ 上記以外のヤマダ電機提供サービス

プライバシーポリシー（別掲2）

個人情報の利用目的

ヤマダ電機は（別掲1）記載のサービスの提供にあたって行う以下の業務については、業務ごとに以下の個人情報を取り扱います。

1. 電気通信サービス等

（1）料金請求及びお支払に関する業務

氏名、住所、電話番号、料金請求に必要とする金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、お申込サービスの内容、利用料金、通信履歴に関する情報（通信開始日時、通信時間等）等

（2）ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、暗証番号、生年月日、利用料金、通信履歴に関する情報、通信機器及びその付属品に関する情報（デバイスの種類・名称、製造番号、品番等）等

（3）アフターサービスの実施に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、通信機器及びその付属品に関する情報等

（4）オプションサービス追加・変更に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容等

（5）サービス休止に関する業務

同上

（6）現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、通信機器及びその付属品に関する情報等

（7）アンケート調査に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性

別、通信機器及びその付属品に関する情報等

- (8) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、通信機器及びその付属品に関する情報等
- (9) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、利用料金、通信履歴に関する情報、通信機器及びその付属品に関する情報等
- (10) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、通信機器及びその付属品に関する情報等
- (11) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、通信履歴に関する情報、通信機器及びその付属品に関する情報等
- (12) その他、契約約款等に定める目的
氏名、住所、電話番号、料金請求に必要とする金融機関の口座番号及び名義、クレジットカード番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、暗証番号、利用料金、通信履歴に関する情報、通信機器及びその付属品に関する情報等

個人情報開示請求

(当社記入欄)

受付番号 ()
受付年月日 平成 年 月 日

個人情報開示請求書

株式会社ヤマダ電機

YAMADA Air Mobile WiMAX お客様サポートセンター

電話番号：0120-810-666

E メール：ホームページ www.yairmobile.jp のお客様サポートのメールフォームからお問い合わせ下さい。

貴社が保有している私の保有個人情報について、その内容および利用目的を確認したく、以下のとおり請求します。

(注1) 太線の枠内のみ記入下さい。本人であることを印鑑証明書によって証明する場合には、印鑑登録をしている実印を押印して下さい。

(注2) 本人確認のための書類（免許証、パスポート、健康保険証など）の写しを同封して下さい。

1. 開示請求者

氏名	フリガナ	開示対象者との関係	本人・親権者・後見人・代理人・その他 ()
	印		
住所	(〒 -)	連絡先電話番号	

2. 開示対象者（開示請求者と同一の場合には氏名・住所・連絡先欄は同上と記入）

本人氏名	フリガナ	生年月日	明治 大正 昭和 平成	年 月 日
	印			
住所	(〒 -)	連絡先電話番号		

(備考) すでに当社に届出た住所又は氏名と異なる場合には、前住所又は旧姓を本備考欄に記入してください。

前住所：

旧 姓：

3. 希望される請求内容（請求内容を○で囲んでください）

1. 項目

- 個人情報の開示
- 利用停止
- 消去
- 訂正等（変更、追加、削除）

2. 訂正等の内容

- 新しい住所（）
- 新しい電話番号（）
- 新しい FAX 番号（）
- 新しい電子メールアドレス（@ ）
- その他（）

3. その他ご連絡、ご要望事項