

## YAMADA セキュリティ by F-Secure から Security Z SAFE へのアップデート方法

- ・ YAMADA セキュリティ by F-Secure がインストールされている場合
- ・ YAMADA セキュリティ by F-Secure がインストールされていない場合
- ・ 2 台目、3 台目を新たにインストールする場合
- ・ よくあるご質問

### YAMADA セキュリティ by F-Secure がインストールされている場合

#### ●事前準備

YAMADA セキュリティ by F-Secure のバージョンを Ver19.1 以上にアップデートしてください。

※YAMADA セキュリティ by F-Secure をインストールしている端末をインターネットに接続いただくことで自動的に最新バージョンにアップデートされます。

#### ●Security Z SAFE への自動アップデート

アップデート期間に YAMADA セキュリティ by F-Secure をインストールしている端末をインターネットに接続いただくと、Security Z SAFE への自動アップデートが行われます。

YAMADA セキュリティ by F-Secure が Security Z SAFE（アプリ名は Security Z Apps となります）に切り替わることをご確認ください。

※アップデート期間初日より弊社でのお客様の設定が済みますと自動アップデートが行われます。

※YAMADA セキュリティ by F-Secure を複数台にインストールしている場合は、すべての端末で同様の対応を実施してください。

### YAMADA セキュリティ by F-Secure がインストールされていない場合

#### ●事前準備

Security Z 会員 ID と初期パスワードをお知らせする電子メールが届いていることをご確認ください。電子メールは 2023 年 11 月 27 日以降順次ご登録のメールアドレスに配信されます。

#### ●手動によるインストール

以下のサイトにある「インストール」に記載されている各 OS のインストール方法をご覧ください。

インストール・設定

<https://securityz.jp/safe/install/index.html>

## 2 台目、3 台目を新たにインストールする場合

- 事前準備

インストールに必要な以下の情報を MyYAMADA の「Security Z 契約照会」でご確認ください。

- ・ Security Z 会員 ID

※パスワードが不明な場合は本書の「よくあるご質問」をご覧ください。

- 手動によるインストール

以下のサイトにある「2 台目以降のインストール」に記載されている各デバイスの追加をご覧ください。

インストール・設定

<https://securityz.jp/safe/install/index.html>

## よくあるご質問

### Q Security Z 会員 ID と初期パスワードをお知らせする電子メールが届かない。

A MyYAMADA の「Security Z 契約照会」で Security Z 会員 ID をご確認ください。  
Security Z 会員 ID (メールアドレス) が間違っている場合、正しいメールアドレスを YAMADA Air Mobile WiMAX お客様サポートセンターまでご連絡ください。  
Security Z 会員 ID (メールアドレス) が間違っておらず、迷惑メール設定が有効になっている場合、「@f-secure.com」を含む差出人からのメールが受信できように変更してください。  
Security Z 会員 ID と初期パスワードをお知らせする電子メールを再配信しますので、YAMADA Air Mobile WiMAX お客様サポートセンターまでご連絡ください。  
<YAMADA Air Mobile WiMAX お客様サポートセンター>  
電話番号 0120-810-666 (携帯・PHS からも可能)  
受付時間 10:00~19:00  
◇YAMADA Air Mobile WiMAX ホームページ  
<http://www.yairmobile.jp/wimax.html>

### Q ポータル画面 (My Security Z) のログインパスワードを忘れてしまった。

A ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」からパスワードを変更することができます。

### Q Security Z SAFE への自動アップデートが行われない。

A YAMADA セキュリティ by F-Secure のバージョンを Ver19.1 以上にアップデートしてください。  
※YAMADA セキュリティ by F-Secure をインストールしている端末をインターネットに接続いただくことで自動的に最新バージョンにアップデートされます。  
上記のご対応後も Security Z SAFE への自動アップデートが行われない場合、Security Z テクニカルサポートセンターまでご連絡ください。  
<Security Z テクニカルサポートセンター>  
電話番号 : 0120-828-208 (通話料無料)  
受付時間 10:00~18:00  
◇メールによるお問い合わせ  
<https://securityz.jp/techsupport/>