

「Galaxy 5G Mobile Wi-Fi SCR01」ソフトウェア更新手順書 -パソコンに接続して Smart Switch から更新する-

ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本端末の更新用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、パソコンにインストールした「Smart Switch」アプリケーションを使って更新を行う方法について説明します。

ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新は本端末に保存されているデータを残したまま行うことができますが、お客様の端末の状態によってはデータの保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ソフトウェア更新の前に以下の準備を行ってください。

-本端末を充電し、電池残量を十分な状態(フル充電)にする

※ 電池残量が 20%以下の場合、充電が必要であることをお知らせする画面が表示され、ソフトウェア更新は行えません。

- ソフトウェア更新中は、以下の操作は絶対に行わないでください。

-パソコンの電源を切る
-Smart Switch を終了する
-本端末の電源を切る
-USB Type-C ケーブル(市販品)を取り外す

パソコンに接続して更新する

パソコンに Smart Switch をインストールし、本端末を接続したパソコンから更新の操作を行います。

- Smart Switch のインストール方法は、下記の「Smart Switch をパソコンにインストールする」をお読みください。

Smart Switch をパソコンにインストールする

Samsung のホームページから Smart Switch をダウンロードして、パソコンにインストールします。

SAMSUNG サイト

<https://www.galaxymobile.jp/support/mobile-devices/how-do-i-download-a-smart-switch-for-my-computer/>

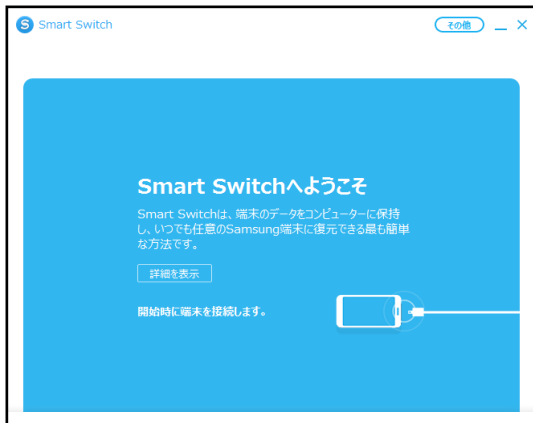
- Smart Switch は Windows/Mac OS のどちらでも利用できます。
インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、画面の指示に従ってインストールの続行操作を行ってください。

1 SAMSUNG サイト(上記の URL)に接続する

2 お使いのパソコンの OS に合わせて、Windows 版または Mac 版を選択してダウンロードとインストールを行う


インストールが完了したら、Smart Switch を起動します。

※ 以降で示す Smart Switch の画面イメージは、Smart Switch のバージョン、または、お使いのパソコンの OS によって異なる場合があります。



本端末をパソコンに接続して更新する

- 1 パソコンで Smart Switch を起動する
- 2 本端末とパソコンを USB Type-C ケーブル(市販品)で接続する

接続後は、更新が完了するまで本端末の  (ホームアイコン) を押したり、電源を切ったりしないでください。

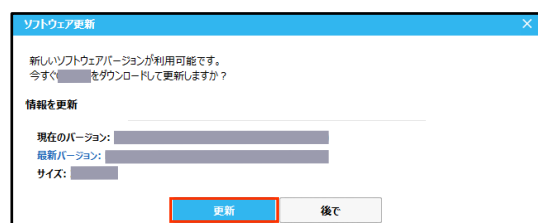
ソフトウェア更新が可能であることをお知らせするポップアップ画面が表示されます。

※本端末とパソコンを接続したときに、パソコンが実行する動作についてのポップアップ画面が表示された場合は、「キャンセル」をクリックしてください。

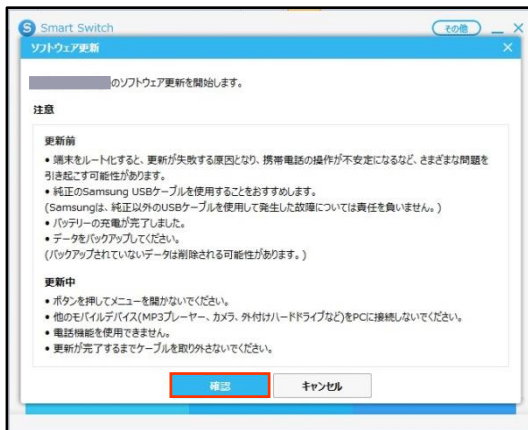


ポップアップ画面

- 3 「更新」をクリック



4 注意事項を読み、「確認」をクリック

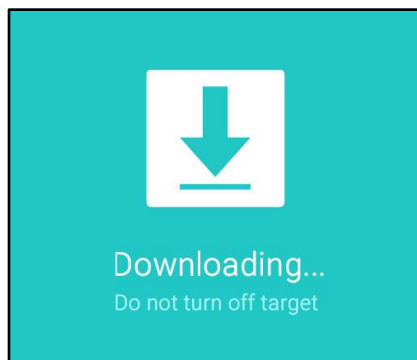


ダウンロードが開始されます。

ダウンロード中に端末の画面が消灯することがありますが、**○ (ホームアイコン)** を押したり、USB Type-C ケーブル(市販品) を取り外したりしないでください。



ダウンロードが完了すると、本端末のソフトウェア更新が自動的に開始されます。本端末には以下のような画面が表示されます。ソフトウェア更新中に本端末とパソコンとの接続を切らないでください。



5 ソフトウェア更新が完了したら「確認」をクリック



ソフトウェア更新が完了すると本端末が再起動します。

これでソフトウェアの更新は完了です。